



Guida operativa per la registrazione al portale dei Servizi Online



Portale dei Servizi Online del Comune di Volla

Gentile Utente, questa è l'area deputata alla registrazione al portale dei servizi online per il Comune di Volla. Compili i campi indicati nella form "Registrazione nuovo Utente" posta in basso a destra. Per maggiori chiarimenti può fare riferimento alla seguente [guida operativa](#)

Autenticazione	
USER	<input type="text"/>
Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.	
Nome Utente: *	<input type="text"/>
Password *	<input type="password"/>
Pin *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Accedi"/>	
Password dimenticata?	

Registrazione nuovo utente	
<small>Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune. Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.</small>	
Cognome *	<input type="text"/>
Nome *	<input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>
Telefono *	<input type="text"/>
Codice fiscale o partita iva: *	<input type="text"/>
Nome Utente: *	<input type="text"/>
Password *	<input type="password"/>
Conferma la password	<input type="password"/>
Data di nascita *	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>

Del Comune di Volla



INDICE

Login.....	3
Registrazione nuovo utente	4
Ottenere il codice PIN	6
Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto	7



Login

Per poter accedere all'area riservata del portale *Servizi online* è necessario disporre delle seguenti credenziali di accreditamento:

- *Nome Utente*
- *Password*
- *PIN*

Queste andranno inserite negli spazi, appositamente previsti, all'interno della maschera di login (Vedi Fig.1)

Fig. 1

Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamez

Login	Registrazione nuovo utente
Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.	Per i nuovi utenti è necessario effettuare un deve coincidere con quello presente negli a Dopo la registrazione riceverà una comunic
Nome Utente: *	Cognome *
Password *	Nome *
Pin *	E-mail *
Accedi	Telefono *
Password dimenticata?	Codice fiscale o partita iva: *
	Nome Utente: *

L'utente otterrà le proprie credenziali di accesso in due successive fasi distinte:

1. **Registrazione nuovo utente** (*in questa fase si procede a scegliere e registrare il nome utente e la password da associare ai propri dati anagrafici*)
2. **Recupero del codice PIN** (*a registrazione effettuata, l'utente dovrà recuperare il codice personale di identificazione, associato alle sue generalità.*)



Registrazione nuovo utente

Per poter accedere al portale dei servizi on line del comune di Volla è necessario, prima di tutto, registrare la propria utenza sul Sistema informatico. Gli Utenti dovranno quindi compilare la form di accreditamento opportunamente predisposta, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco (Vedi Fig. 2).

Fig.2

Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune.
Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.




Cognome *	Rossi
Nome *	Mario
E-mail *	zcrsiezv@zetmail.com
Telefono *	1234567890
Codice fiscale o partita iva: *	RSSMRA80A01H501U
Nome Utente: *	m.rossi
Password *
Conferma la password
Data di nascita *	01/01/1980 <input type="text"/>
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>
Indirizzo (Via,piazza...)	via nuova
Comune	Roma
Provincia	Selezionare la provincia <input type="text"/>
Cap	00100

I campi contrassegnati da un * sono obbligatori

N.B. per **e-mail** si intende una account tradizionale di posta elettronica, **non PEC**. La password scelta dovrà essere lunga almeno 10 caratteri e non è prevista alcuna prescrizione sul formato del carattere (Maiuscole/Minuscole/Caratteri speciali/lettere/numeri)



Al termine della fase di registrazione, sarà possibile stampare la ricevuta di avvenuto accreditamento riepilogativa dei dati inseriti e contenente le indicazioni da seguire per il recupero del codice PIN. Una copia della stessa sarà inviata all'indirizzo email fornito.

COMUNE DI VOLLA

Comune di VOLLA
Città metropolitana di Napoli
Via A. Moro n°1 - 80040 Tel. 081 2585224-
Ufficio SUAP

Registrazione nuovo utente

Gentile utente, Le comunichiamo l'avvenuta registrazione al portale dei servizi online a supporto del S.U.A.P. per il comune di Volla.

Le ricordiamo che per ottenere l'abilitazione completa è necessario il ritiro del codice PIN a Lei assegnato. Per ottenerlo, potrà scegliere una fra due diverse modalità operative:

TRAMITE PEC

In questo caso dovrà inviare un email di PEC, avente come oggetto "Richiesta abilitazione utenza per Servizi online" all'indirizzo di posta elettronica certificata protocollo.pec.volla@pec.it, allegando copia del documento d'identità e del codice fiscale, validi per l'identificazione.

I nostri uffici, entro 2 giorni lavorativi, provvederanno a comunicarle via mail il codice PIN associato alla Sua utenza.

Oppure

RECANDOSI DI PERSONA ALLO SPORTELLO

in tal caso, potrà recarsi personalmente presso l'ufficio rilascio PIN dello Sportello Unico per le Attività Produttive, in Via Aldo Moro, 1, al I Piano, con il documento d'identità valido per l'identificazione. **Non sono ammesse deleghe per l'identificazione e abilitazione.**

Subito dopo l'identificazione le sarà rilasciato il PIN necessario per l'accesso al portale del SUAP online.

Distinti Saluti

Sportello Unico per le Attività Produttive
Comune di Volla



Ottenere il codice PIN

Terminata la fase di registrazione, l'utente potrà scegliere se ritirare il proprio codice PIN recandosi direttamente allo sportello del comune di Volla adibito al rilascio, oppure farne richiesta telematica e attenderne la successiva comunicazione, in accordo alle indicazioni espresse all'interno della ricevuta di accreditamento.

Il PIN sarà accompagnato da un documento attestante l'avvenuto rilascio

SUAP Comune di Volla. Comunicazione rilascio PIN Posta in arrivo x

 protocollo.pec.volla@pec.it
a me ▾

Comune di VOLLA
Città metropolitana di Napoli
Via A. Moro n°1 - 80040 Tel. 081 2585224-
Ufficio SUAP

-

Comunicazione Rilascio PIN

Gentile Arturo Bonetti

La ringraziamo per aver completato la procedura di registrazione al portale dello sportello unico per le attività produttive del Comune di Volla.

Il codice PIN a Lei riservato è il seguente:
46b6f422. Lo custodisca e non lo ceda a nessuno.

Da questo momento la sua utenza è abilitata all'accesso al portale online che potrà raggiungere direttamente dal sito istituzionale del comune
Volla, li 11/06/2017

Cordiali saluti
Sportello Unico per le Attività Produttive
Comune di Volla



Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto

Affinché l'operazione di accreditamento al portale *Servizi online* possa andare a buon fine è assolutamente necessario che i dati anagrafici che l'utente inserisce in fase di registrazione corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti ed eventualmente a procedere alla comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici.

Notifica

Gentile utente, i dati da Lei proposti non sono presenti nella banca dati del Comune. Si prega di verificare la correttezza delle informazioni inserite. Nel caso fossero esatte, la invitiamo a scaricare il "Modulo Comunicazione Dati" disponibile sul sito del Comune e a seguire le istruzioni riportate all'interno.

E-mail * gino.verdi@email.it

Telefono * 0987654321

Codice fiscale o partita iva: * VRDGN160A01M208Q

Nome Utente: * g.verdi

Password *

Conferma la password

Data di nascita * 01/01/1960

Sesso Maschio Femmina

Per effettuare la comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici:

1. Scaricare il modulo appositamente predisposto ([clicca qui](#) per scaricare il modulo)
2. Seguire le istruzioni riportate all'interno