



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

Progetto Digitalizzazione e Informatizzazione del processo di acquisto dei Buoni Mensa.

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Besnate nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un progetto di informatizzazione dei Buoni Mensa attraverso l'introduzione di "un conto elettronico prepagato". Il servizio sarà successivamente integrato con la piattaforma abilitante **PagoPA**, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni per il proprio figlio/figli, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Una volta completata l'integrazione PagoPA sarà possibile ricaricare il conto elettronico presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie** etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi, oppure ricaricare il conto elettronico on line, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno.

A PARTIRE DAL 01/02/2019 NON SARA' PIU' POSSIBILE EFFETTUARE L'ACQUISTO DEI BUONI MENSA PRESSO LA TESORERIA COMUNALE

E' previsto un periodo transitorio in cui partirà dal 01/02/19 la rilevazione presenza con dispositivo elettronico, mentre la possibilità di ricarica online tramite circuito PagoPA sarà disponibile **dopo apposita comunicazione** e comunque entro il mese di Febbraio 2019.

Si ricorda che gli importi delle tariffe dei Servizi Scolastici non subiranno alcuna variazione

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). L'INTESTATARIO DEL CONTO MENSA ELETTRONICO SARÀ L'UNICO SOGGETTO A CUI VERRÀ RILASCIATA L'ATTESTAZIONE DI SPESA AI FINI DELLA DICHIARAZIONE 730/2020 (redditi 2019), CHE NON SARÀ MODIFICABILE NÉ PERSONALIZZABILE.

Una volta terminato il periodo transitorio, il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online**: collegandosi al portale del Comune direttamente dalla home page, cliccando sul logo **eCivis** oppure tramite il portale dedicato alla mensa all'indirizzo <https://besnate.ecivis.it/> con le credenziali di accesso riportate più avanti, collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano**: presentando la Lettera di Pagamento stampata.



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

In alternativa alla stampa la lettera di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del circuito PagoPA dal proprio smartphone.

La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://besnate.ecivis.it/> con le proprie credenziali selezionando “Esegui Ricarica” - “Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?”

Entrambe le modalità di ricarica del conto saranno attive previa comunicazione entro il mese di Febbraio 2019

A seguito dell'introduzione del nuovo sistema, **in via eccezionale**, sarà possibile effettuare la prima ricarica solamente dopo aver ricevuto la comunicazione di partenza del canale PagoPA (entro il mese di febbraio). In tale periodo il servizio mensa sarà comunque erogato agli alunni. Il conto prepagato potrà quindi diventare negativo (perché nel frattempo verrà scalato il valore economico associato al pasto). Questa situazione (conto negativo) si manifesta fino al momento in cui viene effettuata la prima ricarica. Con la prima ricarica si potranno pagare i pasti già consumati e di **prepagare i successivi**, creando un credito virtuale per il successivo periodo di fruizione del servizio mensa.

Considerata la novità del sistema, vi invitiamo cortesemente a monitorare su <https://besnate.ecivis.it/> la rilevazione delle presenze e a comunicare tempestivamente qualsiasi discordanza.

Nel Vostro caso l'intestatario del conto elettronico risulta essere il Sig./la Sig.ra

Codice Fiscale:

(NOTA: nel caso il codice fiscale fosse assente o non corretto, è necessario comunicarlo al più presto all'Ufficio Scuola del Comune)

Distinti saluti.

Il Responsabile del Settore Servizi alla Persona

Laura Vanoni



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.

L'Ufficio Scuola del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Cognome: Nome: Codice fiscale:
Quando sarà attivo il servizio?	La rilevazione delle presenze / assenze partirà dal 01/02/2019. La possibilità di ricaricare tramite circuito PagoPA partirà entro il mese di Febbraio
Dove ricarico il conto elettronico?	- On line sul sito https://besnate.ecivis.it/ - Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Sportelli Bancomat abilitati, Uffici postali, Circuito Sisal, Lottomatica , etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Portare con sé presso gli esercenti accreditati presentando la Lettera di Pagamento stampabile dal portale https://besnate.ecivis.it/ dal menù "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso della Lettera di Pagamento.
Soglie di Versamento	Per il servizio di Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://besnate.ecivis.it/ con le seguenti credenziali: Username: Password: (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password)
Riceverò direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito e di sollecito?	Sì. Nel caso in cui non si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Scuola. Le ricordiamo che attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: Email: (Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche sempre all'Ufficio Scuola del Comune)



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Cosa devo fare se al 31/01/2019 ho ancora un residuo di "buoni pasto cartacei"?	<p>In tale caso, dovrà recarsi presso l'Ufficio Scuola entro e non oltre il 22/02/2019 restituendo i buoni pasto cartacei e compilando l'apposito Modulo per la restituzione dei Buoni Pasto (solo la prima parte).</p> <p>L'Ufficio Scuola procederà entro fine Febbraio al caricamento del credito residuo sul suo conto elettronico prepagato.</p>
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici con modalità sostanzialmente non differenti da quelle attualmente in essere.
Per ulteriori informazioni	Ufficio Scuola: Tel.0331 – 27.58.34 Mail: demografici@comune.besnate.va.it



COMUNE DI BESNATE

PROVINCIA DI VARESE

piazza Mazzini, 16 – 21010 Besnate (VA)

Codice Fiscale: 00249600123

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Telefono: 0331 – 27.58.30

e-mail: demografici@comune.besnate.va.it

Fax: 0331 – 27.58.39

MODULO - TRASFORMAZIONI BUONI DA CARTACEI A DIGITALI

Di seguito troverete il modulo da compilare per recuperare i buoni cartacei ancora in vostro possesso, che verranno considerati come ricarica per il nuovo conto elettronico della refezione.

Il modulo dovrà essere presentato in Comune c/o l'Ufficio Scuola

MODULO PER LA RESTITUZIONE DEI BUONI PASTO

RECUPERO BUONI PASTO

Il/la sottoscritto/a

dichiara di aver consegnato in data _____ n° _____ buoni pasto per un

totale di € _____

da considerarsi ricarica per il conto elettronico mensa per l'alunno/gli alunni:

1. _____

2. _____

3. _____

Firma del dichiarante _____

RICEVUTA PER LA RESTITUZIONE DEI BUONI PASTO

RECUPERO BUONI PASTO

compilazione a carico dell'Ufficio Scuola

Il/la sottoscritto/a

ha consegnato in data _____ n° _____ buoni pasto per un

totale di € _____

Firma per ricezione _____
