



CITTA' DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE 6° “Servizi sociali, educativi e culturali”
Via Milano 7

Codice Fiscale n. 80008790281
Partita IVA n. 00939330288

Tel. 049/8042211
Fax 049/8625188

albignasego.pd@cert.ip-veneto.net

Al Responsabile del VI Settore
dott. Linda Vegro

Al Responsabile del VII Settore
dott. Monica Capuzzo

OGGETTO: RELAZIONE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA RICERCA DI LAVORO IN FAVORE DI PERSONE IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI: PERIODO 2021 – 2024.

1. Descrizione del servizio.

Il servizio prevede la realizzazione di percorsi per la ricerca attiva di lavoro in favore di persone in carico ai Servizi Sociali da parte di Operatori del Mercato del Lavoro.

Tale servizio è attivo nel Comune di Albignasego dal 2016: per il primo anno si è trattato di un progetto sperimentale realizzato in collaborazione con la Caritas ed attuato dalla Cooperativa Il Sestante di Padova; il secondo anno il Comune di Albignasego ha indetto una gara d'appalto mediante procedura negoziata sotto soglia sul MEPA e la ditta risultata vincitrice è stata la Cooperativa Il Sestante di Padova; per il triennio 2018 – 2020 è stata indetta un'altra gara d'appalto tramite RdO aperta su MEPA e la ditta vincitrice è stata la cooperativa Coges don Milani di Mestre.

2. Il target.

Nel quinquennio di implementazione del servizio ci sono state varie tipologie di utenti che ne hanno usufruito, principalmente disoccupati, per lo più nella fascia over 50, e inoccupati, ma anche giovani NEET e – in misura limitata – immigrati, disabili, persone che hanno un lavoro ma, per motivi soprattutto economici, cercano una diversa collocazione professionale. Caratteristica comune a tutti è la fragilità, derivante dal background familiare e sociale, oppure dalla storia personale o dal basso livello di competenze, che impedisce loro di effettuare la ricerca attiva in modo autonomo.

3. La modalità di realizzazione del servizio.

Il servizio prevede una valutazione preliminare sul beneficiario da parte dell'Assistente Sociale di riferimento la quale, nel predisporre un Progetto Assistenziale Individuale di sostegno, individua fra le azioni concordate con l'utente un percorso di accompagnamento alla ricerca di lavoro. Successivamente avviene un primo colloquio congiunto con il beneficiario, l'Operatore del Mercato



CITTA' DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE 6° “Servizi sociali, educativi e culturali”
Via Milano 7

Codice Fiscale n. 80008790281
Partita IVA n. 00939330288

Tel. 049/8042211
Fax 049/8625188

albignasego.pd@cert.ip-veneto.net

del lavoro e l'Assistente Sociale nel quale viene illustrato il percorso, gli strumenti esistenti, gli obiettivi che si intendono realizzare e l'impegno richiesto; al termine dell'incontro viene sottoscritto da tutti i presenti un patto di adesione nel quale il beneficiario dichiara di accogliere positivamente la proposta, di accettare e di rispettare le regole di svolgimento e di attuazione delle attività previste, di volersi impegnare nella realizzazione dell'attività di orientamento; nello stesso documento l'Operatore del Mercato del Lavoro dichiara di impegnarsi nella gestione delle attività del progetto, a fornire gli strumenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi previsti, alla riservatezza delle informazioni ricevute.

Gli appuntamenti successivi avvengono fra il beneficiario e l'Operatore del Mercato del Lavoro e sono pianificati di volta in volta in base alle disponibilità di entrambi; la sede utilizzata per lo svolgimento di questi incontri è l'Informagiovani di Albignasego, situato in Via Roma, 224.

4. Le fasi del progetto individualizzato.

Il progetto avviene per fasi, che vengono di seguito illustrate.

4.1 *Il bilancio delle competenze.* Durante questa fase l'Operatore del Mercato del Lavoro procede alla raccolta di tutte le informazioni che consentono di ricostruire il percorso formativo e lavorativo del beneficiario, al fine di comprendere come le attività di progetto possano rispondere al suo bisogno di collocamento e di eventuale riqualificazione; si affronta inoltre l'argomento delle aspettative e dei bisogni del beneficiario e vengono condivisi gli impegni che saranno necessari per l'attuazione del percorso.

4.2 *Redazione del curriculum e della lettera di presentazione.* L'analisi svolta mediante il bilancio delle competenze è propedeutica alla redazione di un Curriculum Vitae mirato, ben organizzato e professionale; l'utente viene quindi istruito ed assistito dall'Operatore del Mercato del Lavoro nella redazione del C.V. e nella scrittura di diverse tipologie di lettere o e-mail di accompagnamento. Questa dimensione operativa ha anche un importante valore psicologico perché permette al beneficiario di ricostruire la propria storia professionale, elaborando gli elementi positivi e negativi che hanno caratterizzato il suo percorso lavorativo.

4.3 *Definizione dei settori di ricerca.* Sulla base di quanto analizzato nella prima fase viene svolta un'analisi delle figure professionali richieste e delle possibilità lavorative e/o formative presenti nel territorio. I beneficiari vengono indirizzati a richiedere, se ne hanno diritto, l'Assegno per il Lavoro, lo strumento messo a disposizione dalla Regione del Veneto per contrastare la disoccupazione di lunga durata delle persone over 30 attraverso servizi gratuiti di orientamento, formazione e inserimento lavorativo.



CITTA' DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE 6° “**Servizi sociali, educativi e culturali**”
Via Milano 7

Codice Fiscale n. 80008790281
Partita IVA n. 00939330288

Tel. 049/8042211
Fax 049/8625188

albignasego.pd@cert.ip-veneto.net

4.4 *Formazione sui canali di ricerca lavorativa.* In questa fase l'Operatore del Mercato del Lavoro istruisce l'utente ad utilizzare i canali di ricerca via web e fornisce tutte le informazioni necessarie per utilizzare in modo efficiente questo strumento.

4.5 *Strutturazione della strategia di ricerca attiva.* Sulla base di tutti gli elementi raccolti viene messo a punto un progetto per il raggiungimento degli obiettivi professionali; il beneficiario viene istruito a compilare un “diario della ricerca” che prevede una pianificazione delle attività quali il continuo monitoraggio di annunci di lavoro, invio candidature, visite ad agenzie interinali, telefonate e contatto diretto con aziende.

4.6 *Accompagnamento nell'attività di ricerca di lavoro.* Quest'ultima fase riguarda l'accompagnamento del beneficiario nelle prime fasi dell'attività di ricerca del lavoro presso agenzie interinali o aziende; può essere realizzata sia attraverso la simulazione di colloqui di lavoro sia attraverso l'accompagnamento vero e proprio presso le sedi delle agenzie o delle ditte. Gli obiettivi finali del percorso sono il raggiungimento dell'autonomia nella ricerca attiva di lavoro, una maggiore consapevolezza del proprio percorso professionale, la valorizzazione delle competenze acquisite e l'eventuale ridefinizione del profilo professionale.

Dal momento che si tratta di un progetto individualizzato, questo viene modulato in itinere sulla base degli obiettivi raggiunti, della motivazione e dell'aderenza al progetto del beneficiario, non viene pertanto stabilito un numero di incontri standard.

5. Il monitoraggio del progetto.

L'attività viene monitorata dall'Assistente Sociale di riferimento attraverso sia contatti periodici con l'Operatore del Mercato del Lavoro sia report nel quale vengono segnalati gli obiettivi raggiunti per ogni singolo beneficiario, le eventuali criticità e le attività ancora da svolgere. Se vi sono importanti difficoltà nella realizzazione del progetto, possono essere organizzati incontri congiunti con il beneficiario, l'Operatore del Mercato del Lavoro e l'Assistente Sociale. Al termine di ogni anno viene presentata una relazione conclusiva nella quale vengono descritte le attività svolte, le tipologie di beneficiari, i risultati raggiunti.

6. Gli incontri di gruppo.

Il progetto per il triennio 2018 – 2020 inizialmente prevedeva anche la realizzazione di percorsi formativi di gruppo per i beneficiari, attraverso i quali avrebbero potuto sviluppare ed implementare competenze trasversali su tematiche di rilevante importanza per un efficace inserimento lavorativo. Tuttavia questi incontri non sono stati realizzati a causa principalmente della estrema eterogeneità



CITTA' DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE 6° “Servizi sociali, educativi e culturali”
Via Milano 7

Codice Fiscale n. 80008790281
Partita IVA n. 00939330288

Tel. 049/8042211
Fax 049/8625188

albignasego.pd@cert.ip-veneto.net

dei beneficiari del progetto che impediva la costituzione di gruppi omogenei. Non si esclude però che nel prossimo triennio tale attività possa essere implementata.

7. I dati sull'attività svolta.

ANNO	2016	2017	2018	2019	2020 (fino al 30/10/2020)
Beneficiari	8	10	11	22	25
Beneficiari che hanno reperito una attività lavorativa/formativa grazie al progetto	4	4	2	16	15
Ore effettuate per il servizio	277,5	254	274	165	244
Spesa complessiva	€ 6.375,00	€ 5.881,05	€ 6.335,15	€ 3.814,97	5.641,52

8. Personale del servizio al 30 ottobre 2020.

N.	Data assunzione	Tipologia contratto	Livello	Qualifica	Ore mensili	note
1	1/06/2019	Libero professionista		OML (operatore del mercato del lavoro)	25	In media su 10 mesi
1	01/01/2015	Tempo indeterminato Full time ccnl cooperative sociali	D3	Psicologo coordinatore	2	In media su 10 mesi
1	01/01/2015	Tempo indeterminato Full time ccnl cooperative sociali	D3	OML (operatore del mercato del lavoro)	3	In media su 10 mesi

9. Monte ore e prezzo a base di gara.

L'attuale costo orario del servizio è di € 22,02 + IVA 5%.

Il prezzo orario proposto a base di gara è di € 25,65 al netto di IVA. Il costo orario onnicomprensivo è allineato con il CCNL delle cooperative sociali e non comprende la supervisione, i costi per gli spostamenti, i costi per le telefonate, i report, le relazioni finali.

Il monte ore annuo stimato è di 237 ore, l'importo presunto per lo svolgimento del servizio del presente appalto (calcolato come prodotto delle ore stimate per l'intera durata dell'appalto per il relativo costo orario posto a base d'asta) è calcolato per il periodo 1/1/2021 – 31/12/2024 in complessivi € 24.316,20 (€ 25.532,00 IVA 5% inclusa, se e in quanto dovuta). L'importo presunto



CITTA' DI ALBIGNASEGO
PROVINCIA DI PADOVA

SETTORE 6° "Servizi sociali, educativi e culturali"
Via Milano 7

Codice Fiscale n. 80008790281
Partita IVA n. 00939330288

Tel. 049/8042211
Fax 049/8625188

albignasego.pd@cert.ip-veneto.net

per l'eventuale proroga per ulteriori 6 mesi è pari e € 3.026,70 (€ 3.178,03 IVA 5% inclusa, se e in quanto dovuta), per un importo totale complessivo stimato, in caso di rinnovo, pari a € 27.342,90 (€ IVA 5% inclusa se e in quanto dovuta).

COMPUTO ESTIMATIVO – GARA SERVIZIO ACCOMPAGNAMENTO RICERCA LAVORO				
Anno	Numero ore stimate	Costo orario a base d'asta	Costo complessivo al netto di IVA	Costo IVA inclusa
2021	237	€ 25,65	€ 6.079,05	€ 6.383,00
2022	237	€ 25,65	€ 6.079,05	€ 6.383,00
2023	237	€ 25,65	€ 6.079,05	€ 6.383,00
2024	237	€ 25,65	€ 6.079,05	€ 6.383,00
TOTALE	948		€ 24.316,20	€ 25.532,00
Eventuale proroga fino al 30/6/2025	118	€ 25,65	€ 3.026,70	€ 3.178,03
TOTALE (compresa la proroga)	1.066		€ 27.342,90	€ 28.710,03

Ai sensi dell'art. 23 c.16 del D.Lgs 50/16 l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera stimati in € 22.818,36, calcolati sulla base del costo medio del servizio (D3 ccnl coop. soc.).

10. Requisiti di capacita' tecnica e professionale richiesti per la partecipazione di cui all'art. 83, comma 1, lettera c) del D.Lgs. n. 50/2016:

Aver gestito con esito positivo, nell'ultimo triennio 2017 - 2020, per conto di pubblici committenti, progetti di accompagnamento alla ricerca di lavoro.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Matilde Sinico

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 7/3/2015 n. 82

Il presente documento è firmato digitalmente ed il file originale è conservato presso l'ufficio comunale cui compete il relativo procedimento.

La firma autografa/digitale è sostituita dall'indicazione del nome a norma dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/1993.

La firmataria attesta di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, come disposto dall'art.6 bis della legge 241/90, dall'art.6 D.P.R. 62/2013 e art.7 del codice di comportamento aziendale.