



Associazione Controllo del Vicinato - ACdV

INDICAZIONI PER L'USO DELLA CHAT WHATSAPP

1. L'UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA

- ❑ Uno degli scopi dell'attività dei gruppi di Controllo del Vicinato è di assicurare una pronta e accurata segnalazione delle situazioni di rischio.
- ❑ Le persone che costituiscono un gruppo di zona CdV vengono messe in contatto tra di loro attraverso la creazione di un Gruppo WhatsApp gestito dal Coordinatore ACdV e nel caso supportato dal Referente.
- ❑ Essere inseriti in una chat di WhatsApp non significa automaticamente applicare il protocollo del Controllo del Vicinato. Il Programma di Controllo del Vicinato è una pratica comunitaria.



Tutti i cittadini che partecipano al progetto di sicurezza partecipata seguendo la filosofia ed il modus operandi di ACdV dovranno essere informati:

- ❑ che la privacy a disciplina dell'attività dei gruppi è quella dettata da Whatsapp Messenger;
- ❑ che l'inserimento nei gruppi di Whatsapp non comporta l'assunzione dello status di socio ACdV.

2. IL CORRETTO UTILIZZO DELLA CHAT

❑ **Fare segnalazioni qualificate**

Per le segnalazioni alle Forze dell'Ordine, fornire:

<ul style="list-style-type: none">• Nome e Cognome del segnalante• Da dove chiamo• Cosa è successo• Quando• Dove• Descrizione del sospetto:<ul style="list-style-type: none">▶ Etnia▶ Età▶ Abiti▶ Altezza▶ Capelli▶ Barba, baffi▶	<ul style="list-style-type: none">• IL VEICOLO:<ul style="list-style-type: none">▶ Tipologia▶ Targa▶ Colore▶ Modello▶ Scritte▶ Adesivi▶
--	---

Per le segnalazioni sulle chat, nel rispetto delle normative vigenti, si ricorda:

NO fotografie (le consegneremo alle Forze dell'Ordine se sarà richiesto);

NO targhe in chiaro (comunicare eventuali numeri di targa omettendo uno o più caratteri, sostituendoli con *).

- ❑ **Evitare segnalazioni «inutili».** Generano confusione e si perde il «focus» della notizia importante.
- ❑ Qualora vi fosse una «emergenza» **contattare prima le Forze dell'Ordine** e poi postare sul gruppo.
- ❑ **Usare un linguaggio educato**, non si devono tollerare polemiche, battute a sfondo razzista o sessista e non devono essere tollerate discussioni a sfondo politico o religioso.
- ❑ E' fortemente auspicata **l'inclusione di un rappresentante delle Forze dell'Ordine**, la cui esperienza fornisce al gruppo un valido aiuto nel valutare meglio le situazioni da segnalare.
- ❑ **Per ottimizzare il funzionamento delle chat:** inserire cognome e nome come identificativo del numero. Questo rende facilmente riconoscibile ogni utente all'interno della chat.

3.LA CHAT DEVE ESSERE USATA ESCLUSIVAMENTE PER

- ❑ Comunicazioni legate alla Sicurezza del Territorio.
- ❑ Comunicazioni legate a “truffe” in corso nella zona di competenza (ad es. persone che si spacciano per lettori di contatori, venditori di vari sistemi, addetti alla verifica di contratti di varie utenze ecc. ecc.). Si ricorda che chiunque passi “casa per casa” a proporre qualsiasi cosa, se regolare, lascia le sue generalità, il nome dell'Ente o della ditta mandataria ed il suo numero di tessera identificativa c/o la Polizia locale o il Comune di competenza. Ci si può sempre informare immediatamente per capire se il “soggetto” è in regola o si tratta di “truffa”.



- ❑ Comunicazioni inerenti a persone con fare sospettoso, che stazionano o passano ripetutamente in zona.
- ❑ Automezzi fermi da lungo tempo o semplicemente in continuo movimento e passaggio nelle stesse zone.

4.LA CHAT NON DEVE ESSERE USATA PER

- ❑ Eventi ed inviti privati.
- ❑ Informazioni su spostamenti personali legati a vacanze o feste con dettagli “goliardici” e date precise.
- ❑ Auguri di Compleanno o di qualsiasi ricorrenza.
- ❑ Fotografie varie di interesse personale o immagini/articoli scaricati da internet relativi a festeggiamenti o eventi che esulano dall’attività del Controllo del Vicinato.
- ❑ “Faccine” o “gif” presenti sui software del telefono o nelle varie applicazioni.
- ❑ NON riportare mai articoli o post a carattere “politico”, il Controllo del Vicinato NON è assolutamente associabile ad attività inerenti la politica (sia Nazionale che del proprio Territorio).
- ❑ Ogni volta che si “posta” una notizia sul gruppo WhatsApp NON rispondere “in coro”, cercare di ponderare bene ogni eventuale risposta ma non mettere assolutamente simboli vari quali conferme o assensi con “pollici alzati” faccine, e commenti euforici personali”. Questo per non «intasare» la chat e quindi perdere di vista la notizia importante di partenza.
- ❑ RICORDA: Le conversazioni sul gruppo devono essere snelle, veloci, efficaci (un messaggio inviato sulla chat di WhatsApp deve essere letto rapidamente). Non si risponde, non si ringrazia, non si commenta.



5.CHAT: COME SI DEVE COMPORTARE IL COORDINATORE



Se uno o più aderenti alla chat hanno la tendenza a «postare» notizie non congrue con i temi del CdV, il Coordinatore deve:

- Avvertire la persona (in privato) che la notizia non è congrua con il «tema» sicurezza (prevenzione alla microcriminalità).
- Ricordare a tutti il rispetto delle regole se il gruppo risponde con «emoticon», o «risposte» non in tema.

Contattateci tramite il sito web

www.acdv.it

oppure scrivetececi a

segreteria.organizzativa@acdv.it