

CARTELO RELATIVO AD OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO D. LGS. 11 DEL 2010

PayTipper S.p.A.

 Viale Legioni Romane, 43 - 20147 Milano
 Tel. 02872941 – Fax 0287294302
 Sito: www.paytipper.com

 Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento della Banca d'Italia al numero 36017.2 – Codice ABI 36017
 Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano, C.F. e P. IVA 07338820967 - R.E.A. 1951883 - BIC PAYTITM1
 Soggetto all'attività di vigilanza e controllo della Banca d'Italia

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro sono le operazioni che possono essere effettuate dal richiedente presso gli Sportelli PayTipper, anche senza essere titolari di un conto di pagamento.

PayTipper consente il pagamento di:

- Avvisi PagoPA

con l'utilizzo di:

- carte di credito/debito.

Il cliente dispone il pagamento presentando l'Avviso di pagamento presso uno sportello PayTipper.

 Il pagamento degli Avvisi PagoPA è *pro soluto*.

I principali rischi per il cliente pagatore sono costituiti da eventuali disguidi tecnici che impediscano all'ordine impartito di pervenire al beneficiario nei tempi previsti e correttamente.

L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dal cliente. Tale identificativo è, per gli Avvisi PagoPA, il n° avviso e il codice fiscale dell'ente creditore.

Nell'utilizzo delle carte di debito/credito, il Cliente deve osservare con diligenza le norme di sicurezza previste dal Circuito.

SPESE, ONERI E COMMISSIONI

COSTI		ALTRE SPESE	
Avvisi PagoPA	€ 1,50	Per informativa relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
		Per informativa ulteriore rispetto a quella prevista per legge	€ 0,00
		Comunicazione di mancata esecuzione per giustificato motivo	€ 0,00

DATA DI RICEZIONE	TIPO DI ORDINE	MODALITÀ	ORARIO LIMITE	
Avvisi PagoPA	I pagamenti si intendono ricevuti nella stessa giornata in cui sono effettuati.	Avvisi PagoPA	Sportello	Il pagamento si considera ricevuto ed eseguito nella giornata e all'orario in cui è effettuato allo Sportello.

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE

Avviso PagoPA	Il pagamento ha effetto solutorio.
---------------	------------------------------------

ORDINE DI PAGAMENTO - FORMA E MODALITÀ PER PRESTARE IL CONSENSO ALL'OPERAZIONE DI PAGAMENTO

Chiunque può usufruire del servizio di pagamento PayTipper. I pagamenti avvengono con carte di credito/debito, dietro presentazione dell'Avviso di pagamento PagoPA.

Presso gli sportelli PayTipper, non potranno essere pagati gli Avvisi di importo superiore a € 2499,99 effettuati con carte di debito/credito.

Il cliente, limitatamente al caso degli Avvisi regolati con carte di debito/credito, su richiesta dell'operatore, dovrà fornire un documento di riconoscimento valido. Gli Avvisi possono essere pagati fino all'orario di chiusura dello sportello.

Tuttavia quelli presentati dopo l'orario limite si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva.

La Piattaforma PayTipper provvede all'emissione della ricevuta, che comprende, per gli Avvisi PagoPA: il nome del beneficiario, il codice fiscale dell'Ente creditore, numero di avviso, la causale del versamento, i dati del cliente.

Reclami

 I reclami devono essere inviati tramite lettera raccomandata A.R. (viale Legioni Romane 43, 20147 Milano) o email (reclami@paytipper.com) all'Ufficio Reclami di PayTipper che si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso. Qualora, per motivazioni eccezionali, non fosse possibile entro 15 giorni lavorativi, PayTipper invierà al cliente una risposta in cui saranno indicate chiaramente le ragioni del ritardo e il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva che, comunque, non sarà superiore a 35 giorni lavorativi. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i tempi previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a PayTipper. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente. Qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. In caso di inosservanza da parte di PayTipper degli obblighi di trasparenza previsti per l'esecuzione di servizi di pagamento (D. Lgs. n. 385/93, D. Lgs. n. 11/2010 di recepimento della direttiva PSD), alla stessa si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie previste dall'art. 144 del D. Lgs. n. 385/93 e dall'art. 32 del D. Lgs. n. 11/2010 secondo la procedura di cui all'art. 145 del D. Lgs. n. 385/93. In caso di reiterazione delle violazioni degli obblighi previsti dall'art. 32 del D. Lgs. n.

11/2010 in materia di servizi di pagamento, ferma l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria, può essere disposta la sospensione dell'attività di prestazione di servizi di pagamento (art. 146, comma 2 del D. Lgs. n. 385/93, come modificato dal D. Lgs. 11/2010).

Privacy

I dati personali sono dal cliente forniti a PayTipper S.p.A. e sono da questo trattati, ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 679 del 2016):

- per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con PayTipper S.p.A. nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. b, del RGPD;
- per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. Base giuridica del trattamento è l'art. 6, comma 1, lett. c, del RGPD.

 Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati, vedere il sito www.paytipper.com/privacy.