



COMUNE DI CADEGLIANO VICONAGO
Provincia di Varese

Te1. (0332) 591.012 - Fax (0332) 590.056
Ufficio del Sindaco

Prot.nr.

Cadegliano Viconago, 19/12/2011

Oggetto: Ufficio Postale di 21031 Cadegliano

AL SIG. DIRETTORE DELLA FILIALE DI POSTE ITALIANE
Viale Belforte

21100 VARESE

^^^^^^

Egregio Direttore, con questa lettera voglio dare seguito alla mia precedente del 15.4.2011 con la quale esternavo il mio disappunto sul cattivo funzionamento dell'Ufficio Postale di Cadegliano Viconago.

Quanto da me lamentato non è stato tenuto in considerazione anzi si sta progressivamente tentando di peggiorare il servizio postale verso i miei concittadini; L'unico sforzo fatto da Codesta Amministrazione è stato solo quello di apporre sulla porta di ingresso dell'Ufficio postale, il foglio attraverso il quale si notiziano gli utenti delle varie chiusure settimanali permettendo così solo a chi si reca presso l'Ufficio di avere conoscenza degli orari e dei giorni di apertura. Per gli altri cittadini tutto come prima, anzi ancora peggio: nei giorni di apertura si formano lunghe code all'esterno dell'Ufficio, mettendo anche in difficoltà l'operatore allo sportello.

A quanto rappresentato si deve aggiungere un altro problema fino ad oggi inesistente: La consegna domiciliare della posta: i cittadini lamentano allo scrivente, la mancata o tardiva consegna di riviste, giornali, quotidiani ecc. tant'è che alcuni hanno segnalato la volontà di rescindere in contratto con le case editrici.

Lo stesso Comune si è trovato in difficoltà con gli utenti dell'acquedotto, i quali nella misura di circa 200 a fronte di un numero di 305 raccomandate inviate, hanno lamentato di non aver mai ricevuto la bolletta relativa al periodo 2009/2010. Cosa mai avvenuta negli anni passati. Cosa è accaduto?

Non voglio continuare ad esporre lamentele ma credo che sia opportuno che la S.V. metta a disposizione dello scrivente un poco del Suo tempo per un incontro che consenta un chiarimento definitivo sul cattivo funzionamento dell'Ufficio Postale di Cadegliano Viconago.

...segue...

...foglio nr.2...

Come ho riportato nella mia precedente il cattivo funzionamento non dipende dalla dirigente che si trova ad operare in tempi minimi a causa delle poche ore di apertura dell'Ufficio Postale, Ufficio più volte lodato per la sua efficienza e funzionalità.

Colgo l'occasione per formularLe i più sinceri e cordiali auguri di Buon Natale e Felice anno Nuovo.

Cordiali saluti.

IL SINDACO
Arnaldo Tordi