

## NUOVO NUMERO UNICO



Scheda informativa

### Numero Unico 116 117

Rivolto a: *Cittadini*

Il **116 117** è il numero unico nazionale per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti. Basterà chiamare il numero 116 117 per contattare il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica) o la Guardia Medica Turistica ovunque ci si trovi nel territorio regionale. Il servizio, attivo **dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00 e nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24**, partirà dal 20 luglio sul territorio lombardo, esclusa la provincia di Brescia, che partirà il 27 luglio.

#### COME FUNZIONA

Il cittadino che chiama il numero unico 116 117 viene messo in contatto con un medico o con un operatore competente. A seconda delle diverse necessità, il medico o l'operatore valutano se è possibile rispondere direttamente all'utente o se trasferire la sua richiesta verso il servizio di riferimento.

**Per richieste di soccorso sanitario urgente la chiamata viene direttamente trasferita al Servizio di Emergenza Territoriale (numero 118 o 112).**

#### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Un **unico numero gratuito** per tutta la Lombardia che permette di accedere al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)
- Attivo dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00, festivi e prefestivi 24 ore su 24 chiamando sia da rete fissa che da cellulare
- Risponde direttamente un operatore che attraverso una valutazione telefonica trasferisce le richieste verso il servizio di riferimento
- L'accesso al servizio è garantito a tutti grazie ad **un servizio di interpretariato telefonico in tempo reale**
- I dati sono trattati nel rispetto della privacy (GDPR/2016)

#### QUANDO CHIAMARE IL 116 117

- Assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti;
- Consulto di un medico di Continuità assistenziale (ex guardia medica) o di un Pediatra di Libera scelta;
- Accesso alla Guardia Medica Turistica (assistenza medica generica a tutte le persone non residenti e presenti sul territorio lombardo);

## QUANDO CHIAMARE IL 118 O IL NUMERO DI UNICO DI EMERGENZA 112

---

- Situazioni di emergenza / urgenza sanitaria
- Richiesta di soccorso sanitario e invio di mezzi di soccorso

### L'APP WHERE ARE U

---

Where are U è l'app ufficiale del numero 112, grazie alla quale il cittadino può contattare i soccorsi in caso di emergenza ed essere localizzato per ottenere assistenza più rapidamente. L'applicazione, infatti, rileva in automatico la posizione da cui viene effettuata la chiamata e la invia all'operatore del 112 che sta gestendo la richiesta.

Per scaricarla, è necessario collegarsi al [sito dedicato](#).

Per ulteriori informazioni, visitare [il sito di AREU](#) (Azienda Regionale Emergenza Urgenza)

*Ultimo aggiornamento 20/07/2020*

© Copyright Regione Lombardia tutti i diritti riservati - C.F. 80050050154 - Piazza Città di Lombardia 1 - 20124 Milano