



Comune di Ronago

AVVISO A TUTTI I CITTADINI

Una importante novità interesserà, da oggi in poi, la gestione del servizio acquedotto e fognatura del nostro Comune.

Come previsto dalle normative, infatti, tutti i beni inerenti il ciclo idrico integrato e quindi tutti i servizi legati sia all'acquedotto che alla fognatura non verranno più gestiti direttamente dal nostro Comune bensì da una società, la **COMO ACQUA SRL**.

Si tratta di una società a totale capitale pubblico che si occupa proprio della gestione ed erogazione del servizio idrico integrato, ovvero l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione, distribuzione e depurazione; di analisi delle acque; di attività gestionale amministrativa e finanziaria delle reti; di impianti ed altre dotazioni patrimoniali strumentali all'esercizio dei servizi pubblici.

COMO ACQUA

Siamo di fronte ad un cambiamento importante, potremmo dire storico, in quanto la gestione diretta di questo servizio è stata negli anni sempre effettuata direttamente dal Comune e con grande attenzione. Solo in un secondo tempo è subentrata l'Unione di comuni "Terre di frontiera" ma solo per la gestione della fatturazione tramite il proprio ufficio tributi.

Ora, a partire dall'1 luglio 2020, **COMO ACQUA** è subentrata nella gestione dell'intero ciclo integrato: il nostro Comune è stato inserito nell'Unità Operativa Area Sud-Ovest.

Con questo trasferimento sono state introdotte importanti novità che cerchiamo di sintetizzare come segue e che vi invitiamo a voler conservare sino a che questo trasferimento non sia entrato a regime.

PRONTO INTERVENTO

A questo numero è possibile rivolgersi per segnalare guasti, interruzioni del servizio, perdite...

Numero verde 800.995.103

SERVIZIO CLIENTI

Per comunicazioni telefoniche inerenti allacciamenti, sostituzioni contatori, voltture di contratti e pratiche amministrative in genere...

Numero verde 800.901.759 - 800.086.874

I numeri sono attivi da lunedì a venerdì ore 9-18 ed il sabato ore 9-14

Per comunicazioni scritte:

Mail: sportello.utenze@comoacqua.it

Pec: info@pec.comoacqua.it

Ulteriori informazioni e tutta la modulistica necessaria si possono reperire sul sito di **COMO ACQUA** (www.comoacqua.it)

SPORTELLO AL PUBBLICO

Lo sportello di riferimento per la nostra zona è quello di Lurate Caccivio in via IV Novembre, 16. Attualmente si riceve solo previo appuntamento telefonico (tel. 031.4951201 da lunedì a venerdì ore 9-12,30 e 13,30-16,30). I giorni ed orari di apertura dello sportello sono i seguenti:

Lunedì	12,30-16,30
Martedì	8,30-16,30
Mercoledì	8,30-14,30
Giovedì	12,30-16,00
Venerdì	8,30-16,30
Sabato	8,30-12,30

FATTURAZIONE

Si rende noto che la fatturazione dell'anno 2018 verrà effettuata ancora da parte dell'Ufficio tributi dell'Unione di comuni "Terre di frontiera" col supporto della ditta MBS e verrà emessa durante questo periodo estivo. La fatturazione 2019 verrà gestita con le medesime modalità ed emessa entro la fine dell'anno in corso con scadenza del pagamento ad inizio 2021 (su quest'ultima tempistica seguiranno aggiornamenti). A partire dall'anno di competenza 2020 la fatturazione verrà gestita direttamente dalla nuova società.