**CHIARIMENTI BOLLETTAZIONE ALFA**

1. **Con quali modalità e tempistica sono state eseguite le letture dei contatori:**  
     
   Le letture dei contatori utenza sono state effettuate in due diverse occasioni, con la precisazione che in entrambe è stata letta tutta l'utenza, nel 2019 dal 08/01/2019 al 25/01/2019 e nel 2020 dal 09/12/19 al 27/01/2020;
2. **Qual è l'aumento applicato al MC di consumo dal 2018**:  
     
   Come da deliberazione n. 39 del 31/07/2017 dell’Ufficio d’Ambito della Provincia di Varese e successive modificazioni è stato applicato, per i consumi di competenza di ciascun esercizio, l'incremento annuale del 6,5%.
3. **Come è stato gestito il recupero delle somme relative ai mesi non fatturati:**

**durante l’anno 2018 non sono state emesse fatturazioni** a causa del subentro del nuovo gestore il quale ha poi recuperato le somme con le seguenti modalità:

* Le letture effettuate a gennaio 2019, hanno consentito di fatturare i consumi 2018 su lettura effettiva riportando i consumi al 15/12/2018.

La fattura è stata emessa in data 09/07/2019 con scadenza 27/09/2019.

* Le letture effettuate a gennaio 2020 hanno consentito di fatturare, sempre sulla base di letture effettive, il primo semestre 2019 in data 12/12/2019 con scadenza 25/02/2020 ed il secondo semestre 2019 in data 18/02/2020 con scadenza 04/05/2020.  
  Ciò ha consentito il recupero del periodo pregresso fino al 31 dicembre 2019.  
    
  Le fatturazioni successive sono in linea con le disposizioni ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e pertanto gli utenti hanno ricevuto e riceveranno le bollette a seconda dei consumi medi annui:
* fino a 100mc ogni sei mesi,
* da 100mc a 1000mc ogni 4 mesi,
* da 1000mc a 3000mc ogni tre mesi,
* oltre i 3000mc ogni due mesi.

Si precisa che le letture effettuate hanno allineato i reali consumi a quelli che in precedenza erano in autolettura (se comunicata) oppure stimati (quando non veniva comunicata l’autolettura). Ciò può generare un conguaglio più o meno positivo: se i consumi fatturati sono risultati più alti di quanto la lettura di Alfa ha verificato, le bollette a conguaglio saranno basse, se invece i consumi fatturati sono risultati più bassi di quanto la lettura di Alfa ha verificato, il conguaglio sarà più alto.

|  |
| --- |
| In tale contesto sono già state emesse le seguenti bollette:   * per le utenze trimestrali in data 14/04/2020; * per le utenze trimestrali e bimestrali in data 03/04/2020, per consumi calcolati fino al 28/02/2020; * per le utenze semestrali con consumi al 30/04/2020 entro il prossimo 15 giugno 2020. |