



COMUNE DI PESCATE
CENTRO PRIMA INFANZIA
"IL BELL'ANATROCCOLO"



***CARTA DEI SERVIZI
DEL CENTRO PRIMA INFANZIA
"IL BELL'ANATROCCOLO"***

Approvata con deliberazione del Consiglio Comunale n. 23 del 31.07.2014

Modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 07.04.2016

Modificato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 30 del 30.07.2018

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è uno strumento di garanzia e di tutela dove vengono dichiarate le caratteristiche e le qualità del servizio erogato, esplicitati i principi fondamentali, gli orientamenti culturali su cui si basa il rapporto con i bambini e le famiglie, gli standard di qualità garantiti in relazione ad ogni attività svolta, l'organizzazione e il funzionamento. E' uno strumento di dialogo e collaborazione con le famiglie che permette ai genitori di avere accesso a informazioni essenziali per la conoscenza e la scelta del servizio; basandosi sul principio della trasparenza dà anche la possibilità di effettuare un reclamo qualora uno o più standard dichiarati non dovessero essere rispettati.

IL CENTRO PRIMA INFANZIA è un servizio socio-educativo che affianca la famiglia favorendo, in un luogo accogliente, stimolante e protetto le prime esperienze di socializzazione tra bambini e di conquista di nuovi legami. Il servizio si propone come luogo d'incontro dove sperimentare benessere sociale, dove l'esperienza di ogni singola famiglia si allarga in un contesto che permette e facilita il confronto, la condivisione, la promozione di idee. Accoglie bambine e bambini dai 12 ai 36 mesi. Bambini vengono di norma dimessi quando è previsto il passaggio alla Scuola dell'Infanzia. Coloro che raggiungono i 36 mesi prima della chiusura estiva avranno comunque diritto a frequentare il Centro Prima Infanzia fino alla fine dello stesso. Il Servizio può, all'occasione, valutare la possibilità di inserire bambini che non abbiano ancora compiuto 12 mesi

I PRINCIPI GENERALI

UGUAGLIANZA Il Centro Prima Infanzia accoglie bambine, bambini con le loro famiglie senza nessuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali.

PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA Il Centro Prima Infanzia favorisce la partecipazione attiva delle famiglie nella costruzione e nel miglioramento del servizio. Trasparenza e responsabilità sociale sono principi fondanti che orientano l'offerta.

CONTINUITA' Il servizio è erogato in maniera regolare, sulla base di una programmazione comunicata in tempo utile alle famiglie. Garantisce al bambino un contesto sociale stabile e relazioni affettive stabili attraverso la continuità delle relazioni affettive con le figure adulte e con il gruppo dei pari.

DIRITTO ALLA PRIVACY I dati personali delle famiglie e le immagini dei bambini sono tutelati dal Regolamento Europeo 679/2016 Protezione dei dati. Foto e filmati potranno essere mostrati, nell'ambito di iniziative educative e culturali, previa autorizzazione dei genitori. Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Pescate. Il Responsabile della Protezione dei dati è il soggetto aggiudicatario del servizio nominato con apposito Atto. I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad espletare l'attività erogata e non saranno comunicati a parti terze se non chiedendole espressamente il suo consenso. Al Titolare Lei potrà far valere i suoi diritti di interessato scrivendo una email a info@comune.pescate.lc.it .

LA SUSSIDIARIETA' La collaborazione tra associazioni di volontariato, l'ente pubblico e il privato sociale costituisce una possibilità per affrontare la complessità delle problematiche sociali. Gli orientamenti culturali e il pensiero educativo condiviso sono la base fondante del rapporto di collaborazione tra il Comune e il privato sociale.

POLITICA DELLA QUALITA'

LA SCELTA DELLA QUALITA' L'offerta del servizio è caratterizzata da una tensione continua al miglioramento e da una particolare attenzione alla qualità che viene monitorata e valutata attraverso specifici momenti di verifica e attraverso l'intercettazione della soddisfazione delle famiglie.

Gli aspetti qualificanti che caratterizzano l'offerta del servizio sono:

- collocazione del lavoro educativo all'interno di un'organizzazione per creare una rete di sguardi sui bambini e le famiglie che permetta il confronto di diversi punti di vista
- cura della professionalità educativa attraverso incontri di gruppo e formazione continua
- cura della relazione attraverso un'organizzazione e un'attenzione che permettano una accoglienza personalizzata del bambino con la sua famiglia
- cura degli spazi pensati per favorire il benessere del bambino e degli adulti
- cura nella costruzione di un progetto educativo che sia rispondente alle diverse esigenze e caratteristiche del bambino e della sua famiglia
- collaborazione con i servizi del territorio: scuole dell'infanzia, servizi sociali, servizi specialistici.

L'ORGANIZZAZIONE

CALENDARIO DI APERTURA

Il Centro Prima Infanzia apre all'inizio di settembre e chiude a fine giugno. L'apertura nel mese di luglio verrà valutata in base al numero delle richieste delle famiglie. Per le festività di Natale e Pasqua si segue il calendario scolastico.

L'apertura è di cinque giorni alla settimana, da lunedì a venerdì, per quattro ore giornaliere, dalle ore 08.15 alle ore 12.15. Il servizio offre alle famiglie la possibilità di frequenze differenziate 5 giorni, 4 giorni, 3 giorni. In presenza di numerose richieste verrà prioritariamente perseguito l'obiettivo di far frequentare il maggior numero di bambini.

MODALITA' DI ACCESSO E ISCRIZIONI Il servizio può accogliere fino a 16 bambine e bambini al giorno di età compresa dai 12 mesi ai tre anni. Il servizio si

riserva/puo' valutare di inserire bambini di età inferiore ai 12 mesi con disponibilità di posti.) il rapporto numerico garantito è di uno a 15 con la presenza di una educatrice referente un operatore ausiliario o una volontaria formata, oltre i 15 sarà garantita la presenza di due educatrici con un rapporto numerico di uno a 10. Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno da settembre a maggio. La domanda di iscrizione dovrà pervenire entro il 31 maggio di ogni anno. Per le iscrizioni successive a tale data si seguirà solo l'ordine cronologico di iscrizione. Vengono raccolte presso i Servizi Sociali del Comune di Pescate, viene data la precedenza ai bambini residenti nel Comune di Pescate; in relazione ai posti disponibili possono essere ammessi al servizio bambini residenti in altri Comuni.

LA PARTECIPAZIONE AI COSTI Le famiglie sono tenute alla partecipazione economica alle spese di funzionamento dei servizi. Le quote mensili di contribuzione sono determinate annualmente dalla Giunta Comunale.

GLI ORIENTAMENTI EDUCATIVI E CULTURALI DEL SERVIZIO

L'AMBIENTAMENTO L'ambientamento è un momento denso di emozioni, ha la durata di una settimana con la presenza del genitore e una settimana di consolidamento. Avviene in modo graduale per dare la possibilità al bambino e al genitore di conoscere il nuovo ambiente e le nuove figure adulte. La presenza del genitore rassicura e sostiene il bambino in questa esperienza di conoscenza e conquista di nuovi spazi e nuove relazioni. L'ambientamento è proposto in piccolo gruppo per aiutare il bambino a percepire subito la dimensione sociale in una situazione tranquilla e tutelata. Il genitore durante l'ambientamento ha l'occasione di condividere con altri genitori emozioni, timori, scoperte. Con l'ambientamento si avvia la costruzione di un rapporto di fiducia, confronto e collaborazione tra la famiglia e le educatrici.

LA FIGURA DI RIFERIMENTO La figura di riferimento accoglie e accompagna il bambino dall'inserimento al passaggio alla scuola dell'infanzia, costruisce con lui un rapporto individualizzato, significativo e privilegiato, apre alle relazioni con gli altri bambini e con gli altri adulti. All'interno del piccolo gruppo è attenta ai bisogni del singolo e alle dinamiche tra i bambini. Per le famiglie è un punto di riferimento, attraverso gli scambi quotidiani, i colloqui e i momenti di incontro facilita l'instaurarsi di un rapporto di fiducia e alleanza. Nel confronto con il gruppo di lavoro, la figura di riferimento ha il compito di mettere al centro il bambino per costruire un progetto educativo condiviso.

II BAMBINO AL CENTRO PRIMA INFANZIA Il servizio guarda al bambino con fiducia, accogliendolo come persona con caratteristiche e specificità proprie. Riconosce le sue competenze e potenzialità, rispetta i suoi tempi e le modalità con cui si sperimenta e vive la realtà.

ACCOGLIENZA DI BAMBINI DISABILI

O IN CONDIZIONI DI DISAGIO

Per i bambini disabili o in condizioni di disagio il Centro Prima Infanzia rappresenta una risorsa per fare esperienze stimolanti relazionandosi con adulti e bambini. Gli inserimenti sono progettati, monitorati e realizzati con la collaborazione dei servizi territoriali.

PROPOSTE DI GIOCO

Le proposte di gioco offrono al bambino la possibilità di esprimersi, di fare esperienza di sé e della realtà, di entrare in relazione con gli altri bambini e con l'adulto. Il gioco è uno spazio dove abitano emozioni e sentimenti, è veicolo di piacere e divertimento, le educatrici sostengono e incoraggiano il bambino nel suo sperimentarsi guardandolo con stima e fiducia. Partendo dall'osservazione e dall'ascolto progettano il "contenitore" per le esperienze e non un'articolazione di proposte organizzate in funzione di un risultato predeterminato, creano contesti che abbiano come punto di riferimento i bisogni del singolo e del gruppo, ponendosi con attenzione ad evitare anticipazioni, intrusività e l'attribuzione di significati propri all'azione del bambino. Le educatrici, partendo dalla lettura dei bisogni dei singoli e del gruppo, programmano percorsi di gioco con rituali significativi, le proposte vengono gestite in piccoli gruppi, sono la manipolazione di diversi materiali, il colore, la narrazione, il gioco di movimento, il gioco simbolico.

IL PICCOLO GRUPPO

La dimensione di piccolo gruppo che caratterizza l'esperienza del bambino al Centro Prima Infanzia consente un clima tranquillo che rassicura e facilita la relazione tra i bambini e con l'adulto, permette all'educatrice di avere uno sguardo attento alle dinamiche del gruppo e ai movimenti emotivi dei singoli. E' una condizione importante affinché all'interno del gruppo ci siano attenzioni individualizzate e ogni bambino possa sentirsi visto, ascoltato e accolto.

LA RITUALITA'

I rituali segnano il susseguirsi delle esperienze che il bambino vive al Centro Prima Infanzia, scandiscono il tempo della giornata, preparano il bambino a ciò che accadrà, rendono il contesto prevedibile e quindi rassicurante. I rituali costituiscono degli spazi psicologici transizionali che rendono meno bruschi i momenti di passaggio.

RACCORDO CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA

Il servizio propone un percorso di accompagnamento del bambino e della sua famiglia al passaggio alla scuola dell'infanzia. La proposta si articola in diversi momenti:

- offerta di un percorso che attraverso la condivisione con il gruppo e la possibilità di esprimere le proprie emozioni aiuti i bambini ad affrontare il cambiamento e a tollerare emotivamente in modo più sereno il distacco dalla esperienza già conosciuta.
- colloquio di presentazione del bambino alle insegnanti della Scuola dell'infanzia con l'obiettivo di favorire la conoscenza e l'accoglienza di ogni singolo bambino.
- incontro con la Scuola dell'Infanzia in una giornata vissuta possibilmente con la figura di riferimento è una possibilità per il bambino di vivere un'esperienza significativa e percepire un legame di continuità.

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

Le famiglie sono soggetti attivi, risorse nella costruzione del servizio, che si confronta e si modula con quanto esse portano ed esprimono. Alle

famiglie vengono riconosciute competenze e risorse sulla base delle quali costruire una corresponsabilità educativa. Il servizio offre momenti di incontro, ascolto, confronto e condivisione individuali e allargati.

OPEN DAY Ogni anno in primavera il centro prima infanzia organizza una giornata di apertura del servizio a tutte le famiglie del territorio con bambini nella fascia 0-3 . E' un'occasione di conoscenza del servizio dove i genitori hanno l'opportunità d'incontrare le educatrici, chiedere informazioni pratiche, organizzative, avvicinarsi all'ambiente, incontrare altri genitori. Attraverso la predisposizione dello spazio dove sono offerte proposte di gioco per i bambini, specificamente pensate per questo momento, i genitori possono percepire l'immagine di bambino che orienta la proposta educativa del servizio. Un bambino competente da guardare con fiducia.

IL PRIMO INCONTRO Il Centro Prima Infanzia propone alle famiglie che dovranno iniziare l'ambientamento un primo incontro di conoscenza dell'educatrice di riferimento e degli adulti che diventeranno affettivamente significativi per il bambino. L'incontro offre l'opportunità ai genitori di raccontare le proprie aspettative rispetto al servizio, i propri timori legati all'inizio della frequenza e di comunicare all'educatrice di riferimento le caratteristiche e le abitudini del proprio bambino. Anche in questa occasione lo spazio viene predisposto con proposte di gioco per i bambini pensate per favorire l'esplorazione e la conoscenza del nuovo ambiente.

I COLLOQUI I colloqui sono spazi tutelati e protetti dove i genitori possono confrontarsi sulle tematiche educative con l'educatrice di riferimento e raccontarsi esprimendo i dubbi, le preoccupazioni, le fatiche che incontrano nella crescita del loro bambino. Le educatrici curano il progetto educativo sul singolo bambino partendo dal confronto con i genitori e dalla costruzione di una alleanza educativa con la famiglia. Nell'anno è garantito a ogni famiglia un colloquio o più su richiesta.

LE RIUNIONI Il Centro Prima Infanzia si pone come luogo dove i genitori hanno la possibilità di costruire una rete di relazioni che rappresenti un reale sostegno all'esperienza di crescita dei propri figli, una rete in cui si possano condividere dubbi e difficoltà e in cui trovare riconoscimento delle risorse e competenze che rendano efficace l'agire educativo. Prima dell'avvio dell'inserimento viene proposto ai genitori che si apprestano a vivere l'esperienza, un incontro che ha lo scopo di condividere alcune indicazioni e strumenti che facilitino l'ingresso del bambino con la sua famiglia al Centro Prima Infanzia e di iniziare la costruzione di una alleanza educativa. Nel corso dell'anno il servizio propone alle famiglie momenti d'incontro e confronto con altri genitori e con le educatrici o con la presenza di esperti su tematiche educative che nascono dalla lettura dei bisogni emergenti.

FESTE Le feste sono occasioni di aggregazione e socializzazione, incontri informali dove sperimentare il piacere della condivisione. Vengono organizzate due feste all'anno.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO Il servizio ritiene di fondamentale importanza il confronto e la collaborazione con gli altri enti territoriali che si occupano di famiglia e prima infanzia, in particolare collabora con le scuole dell'infanzia, i servizi sociali e sanitari.

LA GIORNATA AL CENTRO PRIMA INFANZIA

ACCOGLIENZA

L'educatrice accoglie il bambino con la sua famiglia dedicandogli un tempo. Crea una situazione il più possibile tranquilla che

faciliti il saluto, calibra lontananza, vicinanza, proposte partendo dall'osservazione del bambino.

GIOCO NEI DIVERSI ANGOLI I bambini divisi in piccoli gruppi possono scegliere tra le diverse proposte di gioco che lo spazio offre, lettura dei libretti, costruzioni, giochi strutturati, gioco simbolico...

SPUNTINO Seduti intorno al tavolo con la figura di riferimento i bambini mangiano crackers e bevono il succo di frutta vivendo un momento di relazione, comunicazione e condivisione.

PROPOSTA DI GIOCO Divisi in piccoli gruppi i bambini si sperimentano nel gioco pensato per loro.

CAMBIO La figura di riferimento accompagna il proprio gruppo di bambini in bagno. Il cambio è un momento di cura dove si instaura un'intimità che si costituisce in una relazione fatta di affetto e calore. Il bambino viene aiutato dai gesti discreti e affettivi dell'educatrice a prendersi progressivamente cura del proprio corpo, riconoscendone piano piano con più chiarezza i bisogni.

RICONGIUNGIMENTO L'educatrice accompagna il ritrovarsi del genitore con il bambino svolgendo un ruolo di regia. Dà al genitore i rimandi della giornata raccontando vissuti, emozioni, scoperte, fatiche, conquiste del bambino.

GLI SPAZI

Lo spazio al Centro Prima Infanzia è pensato per trasmettere al bambino sicurezza, tranquillità e per dargli la possibilità di sperimentarsi in modo autonomo. Uno spazio che è dimensione affettiva, che contiene, che permette l'incontro con sé e con gli altri. La stanza di riferimento è divisa in angoli di gioco, accoglienti, rassicuranti, circoscritti, raccolti; i giochi e il materiale sono a disposizione dei bambini. Allo spazio è affidata la possibilità di dare dei messaggi attraverso il linguaggio non verbale, la cura nella preparazione degli ambienti trasmette al bambino attenzione e amore, i giochi riposti nei rispettivi angoli passano le regole del contesto, il riordino risponde al bisogno di argini del bambino e lo aiuta a ritrovare l'interesse. Lo spazio parla anche ai genitori, comunica accoglienza, attenzione e il pensiero educativo. Racconta le esperienze che i loro bambini fanno al Centro Prima Infanzia attraverso le fotografie e i lavori esposti.

Il Centro Prima Infanzia "Il bell'anatroccolo" si trova a Pescate (Lc) via Promessi Sposi 37.

È ubicato al piano terreno, dispone di una stanza di riferimento, una stanza adibita a laboratorio, e il giardino.

LA SICUREZZA E L'IGIENE

Il personale educativo partecipa a corsi di formazione per il primo soccorso e rispetto al piano di evacuazione in caso di emergenza. Viene garantita la cura degli aspetti igienici sia

rispetto agli ambienti che alla somministrazione del cibo. Il materiale a disposizione dei bambini è a norma di legge.

IL PERSONALE

La coordinatrice ha il compito di accompagnare l'educatrice/i nel lavoro di progettazione educativa e verifica e di curare i rapporti con le volontarie.

L'educatrice ha una formazione di base specifica, partecipa ogni anno a corsi di aggiornamento sui temi educativi, ha esperienza nell'ambito dei servizi per la prima infanzia. Il lavoro dell'educatrice è caratterizzato da un continuo confronto nel gruppo. L'educatrice ha a disposizione un monte ore mensile per gli incontri, la progettazione educativa, la cura delle relazioni con le famiglie, la cura degli spazi, i raccordi con la scuola dell'infanzia, la formazione.

Le sostituzioni del personale assente sono garantite in giornata in relazione al numero di bambini presenti.

Le volontarie: la presenza di volontarie costituisce una risorsa e un valore aggiunto nella gestione del servizio. Le volontarie operano affiancando le educatrici con un ruolo di supporto.

PROPOSTE E RECLAMI

Le famiglie vengono ritenute importanti interlocutori nella costruzione del servizio.

Il Centro Prima Infanzia propone ogni anno la compilazione del questionario di soddisfazione.

I genitori possono esprimere bisogni, suggerimenti e rilievi critici rivolgendosi direttamente all'educatrice, alla coordinatrice, o lasciandoli nell'apposita cassetta.

COME CONTATTARCI

Centro Prima Infanzia "Il bell'anatroccolo" Via Promessi Sposi 39 – Pescate (Lc)

Comune di Pescate via Giovanni XXIII n.8 telefono 0341283009.