

Al fine di contenere i disagi dovuti alla nuova procedura di rilascio del passaporto biometrico, che prevede la rilevazione delle impronte digitali del titolare, è stato istituito a livello nazionale un servizio di prenotazione per l'accesso agli uffici preposti al rilascio del documento.

La procedura per ottenere l'appuntamento viene fatta online, tramite un apposito sito internet, all'indirizzo internet: <https://www.passaportonline.poliziadistato.it/> (<https://www.passaportonline.poliziadistato.it/>)

I cittadini possono effettuare la prenotazione autonomamente - previa registrazione sul sito stesso - oppure rivolgendosi o al Comune di residenza o domicilio muniti di documento d'identità e codice fiscale.

Si ricorda che è necessario fissare un appuntamento per ogni passaporto da richiedere. Se, per esempio, una famiglia composta due genitori e due bambini deve munirsi di passaporto, dovranno essere fissati quattro appuntamenti.

### **NUOVO ORARIO SPORTELLO UFFICIO PASSAPORTI**

Dal giorno **3 settembre 2018** anche la Questura di Mantova, come tutte le Questure d'Italia, riceverà esclusivamente gli utenti che hanno effettuato la prenotazione on line, dedicando un solo giorno di sportello alla ricezione di passaporti senza prenotazione, per andare incontro a situazioni emergenziali. Verranno, altresì diversificati gli orari di ritiro del passaporto e della presentazione delle pratiche di accompagnamento dei minori di anni 14, secondo le seguenti modalità:

#### **Lunedì**

Orario sportello

**9/11:** appuntamenti passaporti on line

**11/12:** consegna passaporti lavorati e ricezione affidamenti minori

#### **Martedì**

Orario sportello

**9/12:** ricezione pratiche passaporti senza prenotazione (massimo 40 pratiche)

#### **Mercoledì**

Orario sportello

**9/11:** consegna passaporti lavorati e ricezione/consegna pratiche accompagnamento minori

#### **Giovedì**

Orario Sportello

**9/10:** consegna passaporti lavorati e ricezione/consegna pratiche accompagnamento minori

**10/13:** appuntamenti passaporti on line

**14/17:** appuntamenti passaporti on line

#### **Venerdì**

Orario sportello

**9/12:** appuntamenti passaporti on line