Comune di Albignasego

Indagine interna di soddisfazione utenza sull'ufficio ragioneria anno 2014

Questionari compilati: 19 (di cui 1 in bianco)

Domanda	Media	Mediana
1 Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?	7,50	8
2 Gli operatori le illustrano in modo adeguato le procedure da seguire?	7,44	9
3 Gli operatori si relazionano tutti con l'utenza allo stesso modo?	7,06	8
4 Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	7,17	8
5 Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	8,00	9
6 Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	7,94	8,5
7 Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?	7,71	8
8 La modulistica adottata dall'ufficio risulta chiara e di facile compilazione?	7,69	8
9 Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	7,82	8
10 Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,61	8