

Comune di Albignasego

Risultati del questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti servizio mensa e trasporto scolastico anno 2015

Le indagini sono state svolte tra gli utenti (genitori e alunni) della scuole primarie e secondarie del Comune di Albignasego nel mese di novembre 2015. Sono stati raccolti complessivamente 760 questionari.

N.B. Dalla scuola Rodari non sono stati riconsegnati questionari compilati.

Mensa scolastica

E' stato chiesto di esprimere una valutazione su alcuni aspetti del servizio tenendo presente che la scala esprimeva un valore crescente da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo).

Domanda	Valutazione media	Mediana delle risposte	Quanti hanno risposto alla domanda
1 Genitore: Come valuta il monitoraggio del servizio da parte delle commissioni mensa ?	7,1	7	627
2 Genitore: Come valuta le modalità d'acquisto dei buoni pasto ?	7,0	8	650
3 Alunno: Il cibo che mangi a scuola ti piace ?	6,5	7	657
4 Alunno: Ti piace il locale in cui mangi ?	8,0	8	657
5 Alunno: Il locale in cui mangi è pulito ?	8,2	9	655
6 Alunno: Gli addetti alla mensa sono cortesi e disponibili ?	8,5	9	654

E' stato chiesto di esprimere una valutazione complessiva sulla mensa frequentata tenendo presente che la scala esprimeva un valore crescente da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo).

Mensa	Valutazione media	Mediana delle risposte	Quanti hanno risposto alla domanda
G. Bonetto	7,8	8	155
G. Rodari	-	-	-
Raggio di Sole	8,3	8	82
A. Moro	7,3	8	73
Falcone e Borsellino	7,3	7	148
G. Marconi	7,6	8	92
Valgimigli (Centrale)	6,3	6,5	90
Valgimigli (S. Agostino)	5,8	5	17

Trasporto scolastico 2015

E' stato chiesto di esprimere una valutazione su alcuni aspetti del servizio tenendo presente che la scala esprimeva un valore crescente da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo).

Domanda	Valutazione media	Mediana delle risposte	Quanti hanno risposto alla domanda
1.1 Distanza della fermata da casa	9,1	10	121

1.2 Puntualità dello scuolabus	8,7	9	119
1.3 Pulizia del mezzo	8,2	9	120
1.4 Comfort del mezzo	7,9	8	121
1.5 Personale a bordo del mezzo	7,7	8	121
1.6 Sicurezza del servizio	8,5	9	121
1.7 Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute ?	8,2	9	96
1.8 Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore / operatrice ?	8,1	9	99
1.9 Costo del servizio	6,7	7	121
1.10 Valutazione COMPLESSIVA del servizio	8,1	8	122