

Città di Albignasego

E' stato chiesto di esprimere una valutazione su alcuni aspetti del servizio tenendo presente che la scala esprimeva un valore crescente da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo).

Questionari raccolti: 161. I questionari contenevano sia domande sulla mensa scolastica che sul servizio di trasporto scolastico.

Domanda	Si	No
T0 Suo figlio utilizza il servizio di trasporto scolastico ? Se la risposta è no, dopo averla inserita salti pure questa sezione	21	140

Domanda	Media	Mediana	Quanti hanno risposto
T1 Distanza della fermata da casa	9,33	10	21
T2 Puntualità dello scuolabus	9,33	10	21
T3 Pulizia del mezzo	8,67	9	21
T4 Comfort del mezzo	8,14	8	21
T5 Personale a bordo del mezzo	8,48	9	21
T6 Sicurezza del servizio	8,60	9	20
T7 Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta le informazioni ricevute ?	8,19	8,5	16
T8 Se ha avuto contatti con gli uffici comunali, come valuta l'operatore / operatrice ?	8,13	8,5	16
T9 Costo del servizio	6,40	7	20
T10 Valutazione complessiva del servizio	8,30	8	20

Trasporto