

Città di Albignasego

Report – indagine svolta tra i dipendenti nel mese di giugno 2016

Risorse umane anno 2016

Questionari raccolti: 50

Periodo svolgimento indagine: giugno 2016

E' stato chiesto di esprimere una valutazione su alcuni aspetti del servizio tenendo presente che la scala esprimeva un valore crescente da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo).

Domanda	Valutazione media	Mediana delle risposte	Quanti hanno risposto alla domanda
1 Gli operatori hanno un comportamento cortese?	8,8	9	50
2 Gli operatori illustrano in modo corretto le procedure da seguire?	8,2	8,5	50
3 Gli operatori si relazionano tutti allo stesso modo?	8,3	9	47
4 Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	7,8	8	50
5 Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	8,2	9	50
6 Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	8,2	9	50
7 Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?	8,4	9	48
8 La modulistica adottata dall'ufficio, se presente, risulta completa, chiara e di facile compilazione?	8,4	9	45
9 Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono) ?	8,3	9	50
10 Come valuta nel complesso il servizio erogato?	8,2	9	50