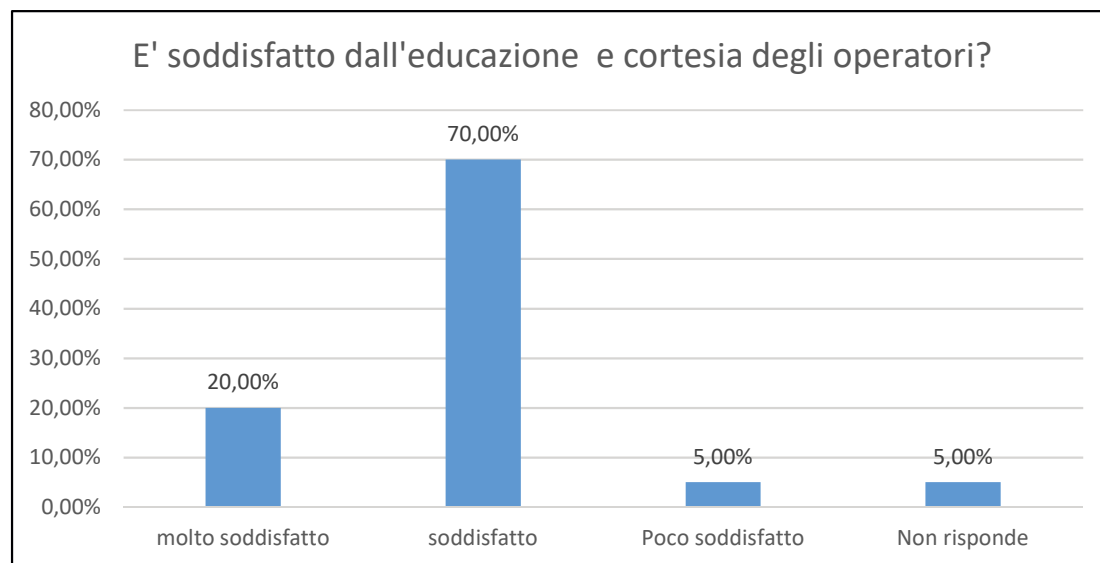


COMUNE DI ALBIGNASEGO
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

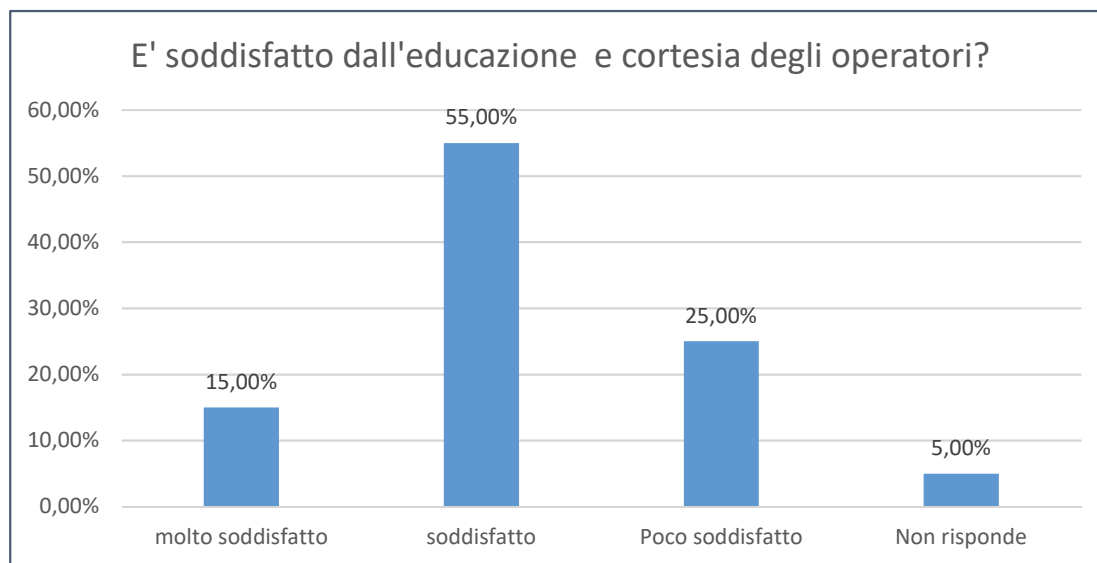
Questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti anno 2019

Questionari raccolti 20

domanda	molto soddisfatto	soddisfatto	Poco soddisfatto	Non risponde
E' soddisfatto dall'educazione e cortesia degli operatori?	20,00%	70,00%	5,00%	5,00%



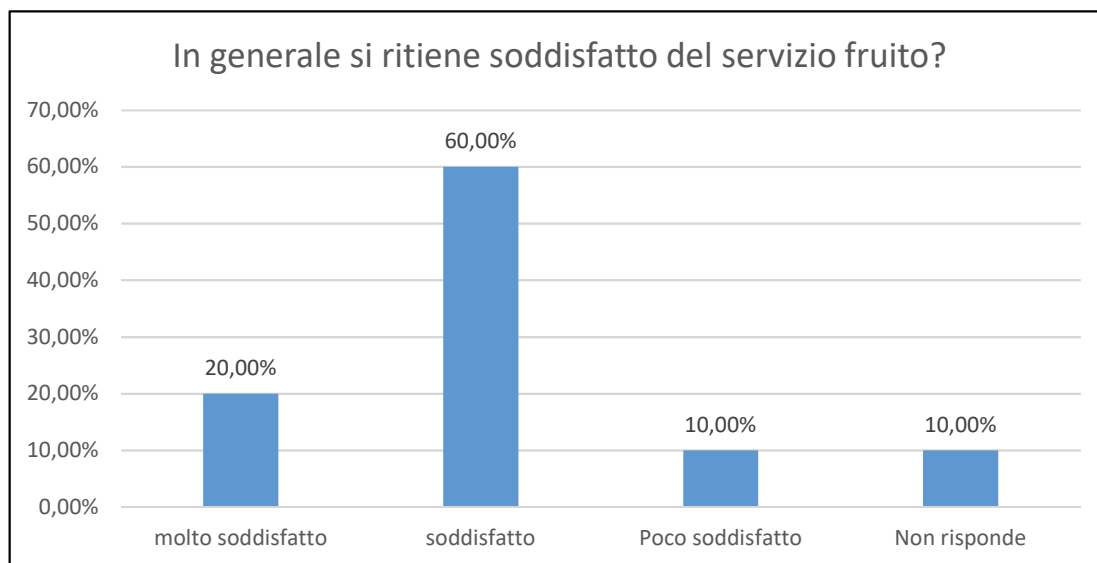
domanda	molto soddisfatto	soddisfatto	Poco soddisfatto	Non risponde
E' soddisfatto dall'educazione e cortesia degli operatori?	15,00%	55,00%	25,00%	5,00%



domanda	molto soddisfatto	soddisfatto	Poco soddisfatto	Non risponde
E' soddisfatto della professionalità e competenza degli operatori	15,00%	70,00%	10,00%	5,00%

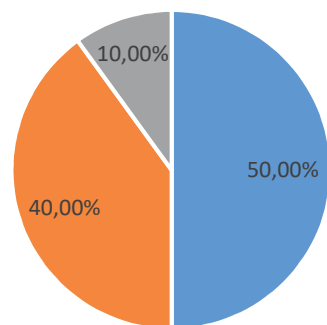


domanda	molto soddisfatto	soddisfatto	Poco soddisfatto	Non risponde
In generale si ritiene soddisfatto del servizio fruito?	20,00%	60,00%	10,00%	10,00%



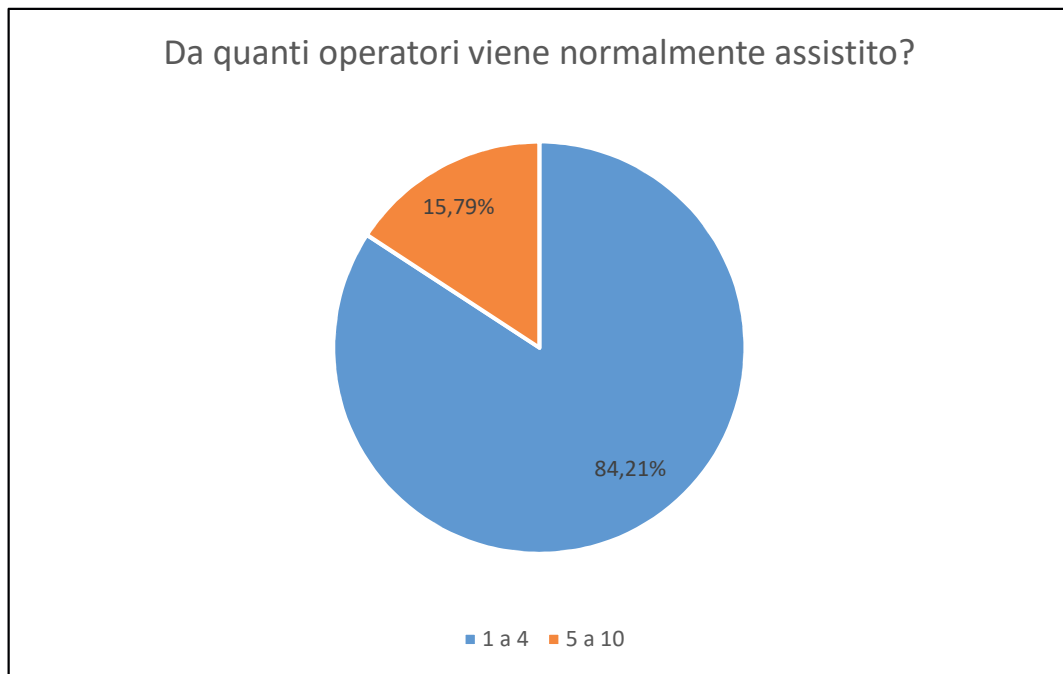
domanda	si	no	non risponde
Se gli orari non vengono rispettati, viene avvisato con anticipo?	50,00%	40,00%	10,00%

Se gli orari non vengono rispettati, viene avvisato con anticipo?



■ si ■ no ■ non risponde

domanda	1 a 4	5 a 10
Da quanti operatori viene normalmente assistito?	84,21%	15,79%



domanda	Maggior rispetto degli appuntamenti fissati	Maggior puntualità degli operatori	Meno operatori che cambiano	Miglioramento della professionalità degli operatori
Cosa ritiene sia da migliorare nell'erogazione del servizio ?	20,00%	20,00%	33,33%	26,67%

