

L'applicazione fornisce inoltre automaticamente un report generale e permette di risalire alla singola compilazione qualora vi fosse la necessità di darne evidenza durante verifiche o da parte del RINA (ente di certificazione) o da parte dei diversi team di verifica della soddisfazione dei requisiti dell'Allegato A della DGR 84. Le singole compilazioni individuali possono essere anche salvate in pdf.

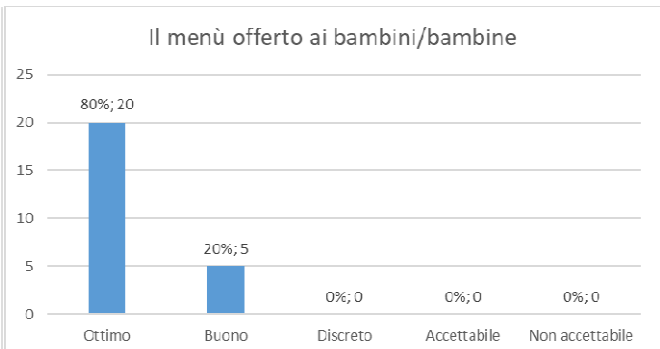
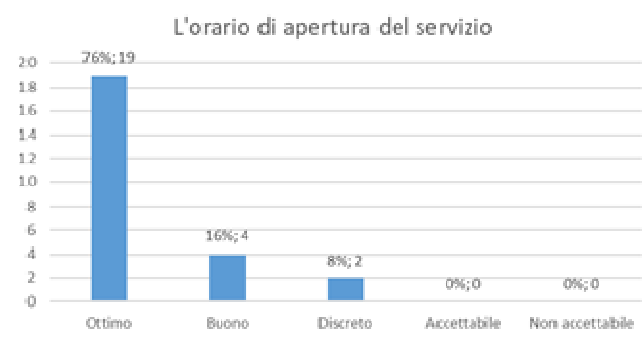
### Analisi dei dati raccolti

Al questionario di gradimento hanno risposto in totale 25 famiglie di cui:

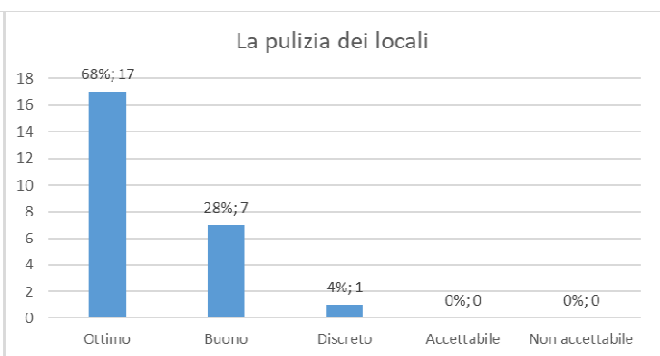
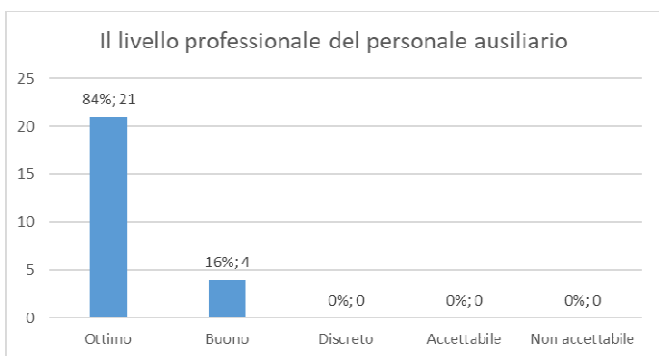
- 10 frequentanti da un anno,
- 8 da due anni,
- 7 da tre anni.

In generale emerge una buona considerazione del servizio che ottiene una media di 9,1 punti su 10 in termini di gradimento generale (voto minimo attribuito 7).

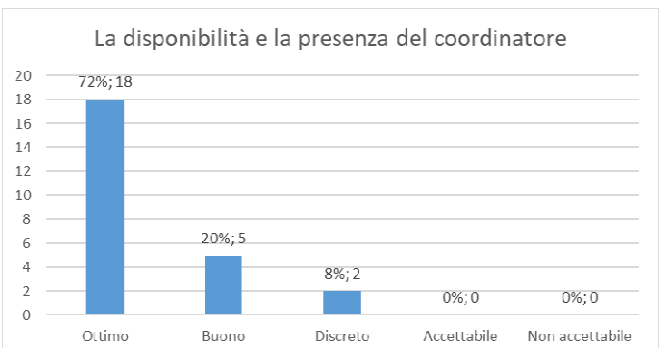
Andando nel dettaglio degli aspetti valutati possiamo notare che vi sia una adeguatezza tra gli orari di apertura e le esigenze delle famiglie che vengono infatti giudicati più che buoni dal 92% degli utenti. Non si rileva inoltre alcun problema relativamente al menù offerto ai bambini giudicato tra ottimo dall'80% degli utenti e buono dal restante 20%.



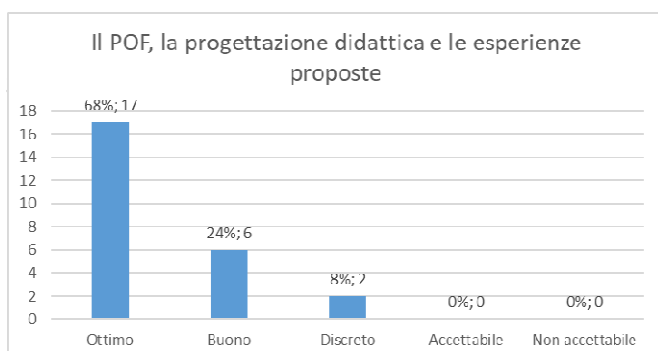
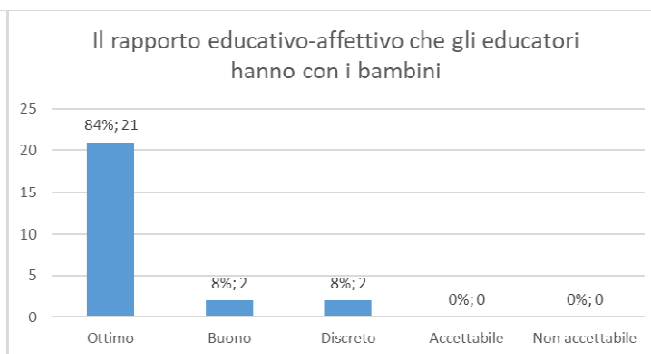
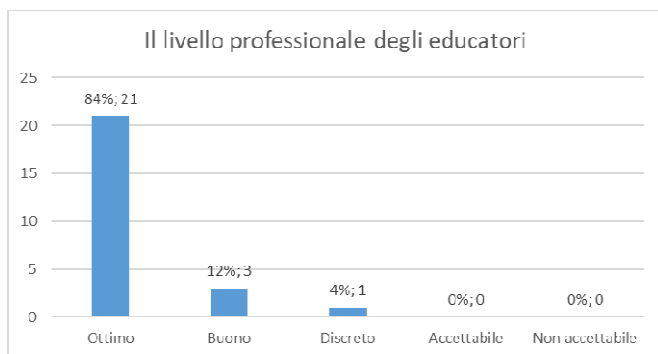
Più che soddisfacenti anche i risultati ottenuti rispetto al personale ausiliario ed il proprio lavoro, misurato in termini di pulizia dei locali.



Entrando nello specifico aspetto educativo possiamo vedere che anche in questo caso il livello del servizio sia qualitativamente alto. Il 96% ritiene che il personale dimostri un elevato livello di professionalità. Ottimo il rapporto educativo-affettivo degli educatori con i bambini e più che buona (82%) l'offerta educativa didattica proposta.



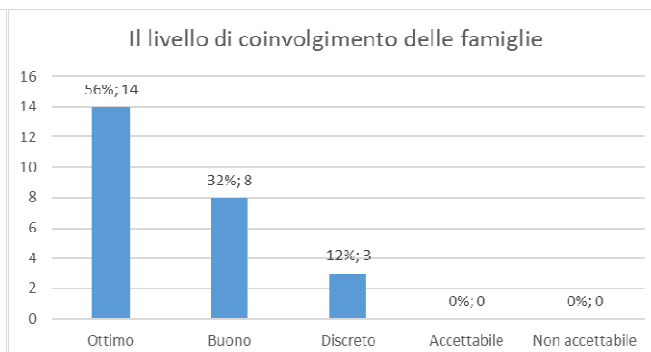
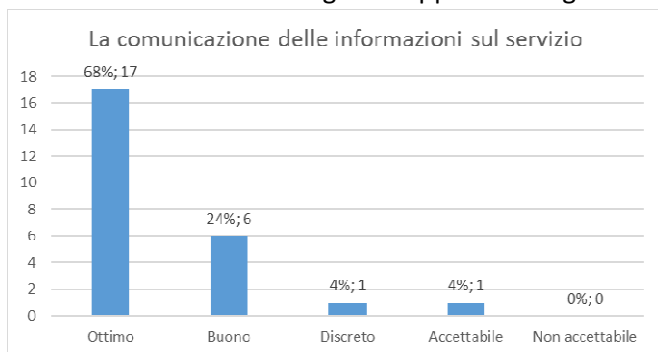
Giudicata positivamente anche la figura del coordinatore.



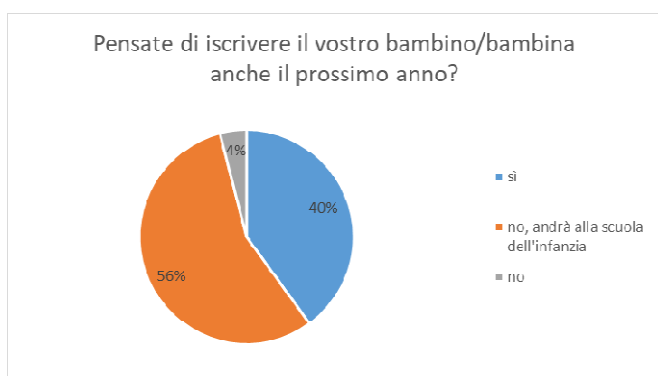
enti.

La coordinatrice pedagogica  
Dr.ssa Paola Sorbera

In generale sembra che il gruppo di lavoro sia capace di mantenere un buon ed adeguato livello di comunicazione con le famiglie e sappia coinvolgerle nella vita del servizio.



Tranne una famiglia, causa passaggio alla fascia superiore di ISEE e quindi aumento della retta, il resto delle famiglie rinnoverà la propria iscrizione presso il servizio, dimostrando pertanto una buona affiliazione.



I suggerimenti che le famiglie si sono sentite di condividere riguardano:

- la possibilità di installare un impianto di climatizzazione (2 utenti).
- la possibilità di usufruire della frequenza part-time (1 utente)
- la possibilità di avere maggiori incontri sulla genitorialità (1 utente)

- la possibilità di abbassare le rette poiché l'ultima fascia ISEE supera di circa 250 euro al mese i nidi privati o parrocchiali (1 utente).