



COMUNE DI VOLLA

Provincia di Napoli

Settore V^ Affari Sociali Culturali Educativi Sport Impianti Sportivi

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER SERVIZIO GESTIONE
CENTRO ANZIANI**

CIG: 4787131179

ART. 1 DISCIPLINA APPALTO

L'appalto riguarda la gestione completa del servizio di gestione del centro polisociale Anziani sito in Via Verdi Volla (NA) Detto servizio deve essere rivolto a soggetti di una fascia d'età di ultrasessantacinquenni, per il quali va svolta attività di sostegno e socializzazione per una migliore qualità della vita dell'anziano. Il centro deve essere riferimento per gli anziani in quanto valorizzati come risorsa e non come semplici utenti di un servizio assistenziale. Il risultato atteso è la rimozione delle condizioni di emarginazione, di una riduzione del carico familiare di una integrazione nel gruppo di riferimento. Il centro deve essere aperto tutti i giorni e l'orario deve essere concordato con gli stessi utenti e quindi rispettando le peculiari esigenze legate all'età.

In particolare il servizio dovrà garantire:

1. attività di socializzazione consistenti in scuola di ballo, laboratorio musicale, laboratorio teatrale, laboratorio di informatica di base per anziani.
2. Attività di animazione sociale e tempo libero: consistente in organizzazione di feste, viaggi brevi o gite esterne, visite guidate, giochi di gruppo ecc.
3. Attività fisica consistente in ginnastica leggera per la terza età.
4. Punto ascolto ed orientamento per problematiche specifiche per l'età.

ART.2 IMPORTO DELL'APPALTO- VARIAZIONI -PAGAMENTI

L'appalto è reso in forma unitaria ed valore complessivo, rapportato al suo dimensionamento, ammonta presuntivamente ad **€ 60.000,00 compreso Iva al 4%**.

Nel presente articolo si intende richiamato quanto indicato all'art. 2 del bando di gara.

Il pagamento avverrà su presentazione di fatture con allegato elenco del personale impiegato per lo svolgimento del servizio a contatto diretto con l'utenza e con l'indicazione del mese, settimana, giorno ed ora inizio e fine prestazione.

ART. 3 DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata di **mesi 12 (DODICI)** e precisamente dalla data di stipulazione del contratto. Nelle more della stipula del contratto, la S.A. si riserva di richiedere, sotto riserva di legge, l'immediato avvio del servizio alla ditta aggiudicataria; in tal caso la ditta si impegna a rispettare tutte le norme previste dal capitolato e del progetto offerta dalla stessa redatto per concorrere alla presente procedura d'appalto.

ART.4 NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO

L'esecuzione del servizio di che trattarsi dovrà avvenire con l'osservanza di quanto precisato dalle vigenti norme in materia di appalto, dal bando di gara e dal presente capitolo speciale d'appalto

ART. 5 SCELTA DEL CONTRAENTE

La scelta del contraente avverrà a seguito di espletamento di gara ad evidenza pubblica a procedura aperta. L'aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta secondo le disposizioni di cui l'articolo 83, 84 del Decreto Legislativo 12-04-2006 n°163 ossia con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

ART. 6 ATTI DI GARA

Costituiscono atti di gara a disposizione dei concorrenti:

- Bando ;
- Capitolato speciale d'appalto;
- Allegati.

ART.7 - ORGANISMI ED ENTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a partecipare al concorso gli organismi del terzo settore.

Si considerano soggetti del terzo settore ai fini dell'affidamento in gestione dei servizi sociali, secondo la legge n. 328/00 e il D.P.C.M. 30 marzo 2001 e D.G.R.1079/02:

- a) gli organismi della cooperazione;
- b) le cooperative sociali;
- c) le associazioni e gli enti di promozione sociale;
- d) le fondazioni;
- e) gli enti di patronato;
- f) altri soggetti sociali senza scopo di lucro.

Possono presentare offerta anche le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate o che intendono farlo. Sia per le modalità di partecipazione sia per quelle di costruzione si farà riferimento alla normativa vigente in materia (articolo 37 del Decreto Legislativo 12-04-2006 n°163).

ART.8 REQUISITI

Gli organismi ammessi a partecipare a tale appalto devono possedere i seguenti requisiti a pena di esclusione:

- a) - Fini statutarie e mission congruenti con le attività previste dalla l.328/00, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- b) - Idonea dichiarazione bancaria prevista ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n° 163/06 attestante la solidità economica e finanziaria del soggetto partecipante da allegare alla domanda di partecipazione, mediante certificazione rilasciata da un Istituto Bancario;
- c) - L'adeguata formazione, qualificazione ed esperienza professionale degli operatori coinvolti, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- d) - Il rispetto dei contratti collettivi nazionali e correttezza delle posizioni previdenziali, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- e) - L'impegno a stipulare polizze assicurative per la responsabilità civile, con massimale pari ad € 500.000, nel corso delle attività prestate, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- f)- Esperienza nel settore di almeno 3 anni di attività, mediante autodichiarazione ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000;
- g) - In caso di coinvolgimento di associazioni di volontariato, allegare, a pena di esclusione, copia del protocollo d'intesa stipulato con le eventuali associazioni coinvolte. Il protocollo d'intesa deve, a pena di esclusione, essere sottoscritto dai rappresentanti legali delle parti (Capofila in caso di R.T.I.) e deve riportare nei contenuti, sempre a pena di esclusione, quanto previsto dall'articolo 3 bis.

Qualora gli impegni assunti con tale dichiarazione non fossero successivamente rispettati dall'eventuale soggetto vincitore, tale eventualità determinerà la rescissione del contratto e l'aggiudicazione della gara al soggetto successivo in graduatoria.

La suddetta clausola non è applicabile solo nel caso in cui gli organismi di volontariato coinvolti rinuncino dopo di aver realizzato almeno il 50% della propria parte di affiancamento del progetto, regolarmente retribuita, per motivi da rendere noti alla stazione appaltante a cura dell'aggiudicataria.

In tal caso l'aggiudicataria è tenuta a coinvolgere altri organismi di volontariato della stessa tipologia del rinunciatario.

L'ingresso di altro organismo di volontariato, che deve essere approvato dalla stazione appaltante, dovrà risultare da apposito atto pubblico, da consegnare all'Ente.

Nel caso in cui non vi sarà, per qualsivoglia motivo, il predetto coinvolgimento, le somme restanti all'uopo prefissate costituiranno economia per la stazione appaltante.

Tutto quanto sopra dovrà essere inserito nel contratto.

Le autodichiarazione rese ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 dovranno essere correlate con idoneo documento di riconoscimento in corso di validità.

ART.9 FIGURE PROFESSIONALI

Gli operatori addetti all'assistenza dovranno essere in grado di garantire le prestazioni richieste.

Le figure professionali richieste sono:

- 1- *Coordinatore del progetto;*
- 2- *Animatori sociali*
- 3- *Istruttore di danza*
- 4- *Istruttore teatrale*
- 5- *Istruttore musicale*
- 6- *Assistente sociale*
- 7- *Esperto informatico*

Si precisa che il **coordinatore** deve essere il **diretto interlocutore** della Stazione Appaltante per tutto quanto concerne la gestione del servizio e **deve essere sempre reperibile fornendo un numero di cellulare e uno fisso**, egli deve attenersi a tutte le indicazioni della stazione appaltante, attivando immediatamente gli addetti al servizio e deve essere presente su richiesta del Dirigente del Settore Affari Sociali e/o degli Assistenti Sociali Comunali all'uopo delegati.

ART. 10 GARANZIE E CAUZIONE.

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali nonché del risarcimento degli eventuali danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, l'affidataria è tenuta a prestare un deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo complessivo posto a base d'asta.

La cauzione potrà essere costituita mediante polizza fideiussoria assicurativa, rilasciata da imprese di assicurazione regolarmente autorizzata all'esercizio del ramo cauzione o con altro mezzo previsto dalla vigente legislazione in materia.

ART. 11 CRITERI UTILIZZATI PER L'AGGIUDICAZIONE

La gara è aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83, 84 D.Lgs. n. 163 del 12-04-2006.

La gara sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

Ai fini della valutazione del servizio offerto da parte della commissione di gara, le imprese dovranno presentare un piano tecnico nel quale dovranno essere illustrate la qualità economica e le caratteristiche funzionali del servizio. Pertanto il progetto dovrà tassativamente contenere i seguenti elaborati:

- a- qualità organizzativa;
- b- qualità del servizio;
- c- offerta economica;

Il punteggio, per un totale massimo di **100 punti** sarà assegnato in base ai seguenti criteri:

➤ **QUALITA' ORGANIZZATIVA (MAX 40 PUNTI)**

- 1) Qualità della proposta gestionale:

25 punti

Se dal progetto si evincono:

- capacità di offrire un servizio rispondente alla lettura dei bisogni, dei problemi sociali degli anziani del territorio e delle risorse sociali della comunità, solida capacità progettuale (coerenza nella logica progettuale agli scopi del servizio, chiarezza nella definizione degli obiettivi, nonché adeguatezza piano finanziario) = **punti da 1 a 15**;
 - Forme, modalità di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza. Predisposizione di strumenti per il monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio oggetto della gara = **punti da 0 a 5**
 - innovatività rispetto all'accessibilità dell'offerta e alle metodologie, forme e modalità di monitoraggio e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza = **punti da 0 a 5**
- 2) Volume complessivo di attività dell'ultimo triennio per servizi analoghi a quello oggetto dell'appalto, svolti per pubbliche amministrazioni, secondo il seguente scaglionamento:
- 1% - 50 % importo richiesto come requisito base € 60.000,00 **2 punti**
 - 51% - 75% importo richiesto come requisito base € 60.000,00 **4 punti**
 - 75% - 100% importo richiesto come requisito base € 60.000,00 **7 punti**
- 3) Si assume come criterio di riferimento per l'assegnazione del punteggio, il numero dei progetti realizzati nei Comuni dell'ambito N10 in collaborazione con altri soggetti del terzo settore nell'ultimo triennio, opportunamente documentati e di durata pari a mesi sei (6).
0,5 punti per ogni servizio svolto

max 8 punti

QUALITA' DEL SERVIZIO (MAX 40 PUNTI)

- 1) Per ogni servizio di assistenza rivolta ad anziani svolto negli ultimi cinque anni sul territorio comunale;
3 punti
- max 15 punti**
- 2) Per ogni servizio di assistenza rivolta ad anziani svolto negli ultimi cinque anni sul territorio dell'Ambito Na 10;
2 punti
- max 6 punti**
- 3) Per ogni servizio di assistenza rivolta ad anziani svolto negli ultimi cinque anni fuori dal territorio NA 10;
1 punto
- max 3 punti**
- 4) Per ogni servizio gestione di centro per anziani sul territorio dell'Ambito Na 10;
3 punti
- max 12 punti**

5) Per ogni servizio di gestione di centro per anziani svolto fuori dal territorio dell'Ambito Na 10;

2 punti

max 4 punti

QUALITA' ECONOMICA (MAX 20 PUNTI)

Offerta economica:

Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$X = \frac{(A - B)}{A} \times 400$$

dove:

A = prezzo a base d'asta

B = offerta più bassa

X = punteggio attribuito all'offerta

ART. 12 RISCHI E DANNI.

Sono a carico dell'aggiudicatario i rischi di perdite e di danni degli atti afferenti il servizio.

ART. 13 STIPULA DEL CONTRATTO.

L'impresa aggiudicataria stipulerà il contratto con il Comune di Volla.

La ditta aggiudicataria dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine stabilito dall'Amministrazione con la lettera di notifica dell'aggiudicazione.

Faranno parte integrante del contratto il presente capitolato ed il progetto-offerta presentato dall'Aggiudicataria.

ART. 14 RESPONSABILITÀ DEL PROGETTO.

L'Aggiudicatario è responsabile per ogni parte, nessuna esclusa o riservata, dell'esecuzione all'appalto, nonché delle attività amministrative necessarie al corretto adempimento degli obblighi contrattuali.

ART. 15 CLAUSOLA DI GRADIMENTO

Il processo di selezione del personale ed ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle procedure relative al reperimento dello stesso resta in capo all'aggiudicataria.

L'Amministrazione e/o Dirigente si riserva di segnalare eventuali inadeguatezze del personale operante in rapporto alle funzioni indicate.

L'Amministrazione e/o il dirigente del settore si riserva altresì il diritto di contestare l'idoneità di operatori impiegati a seguito di accertata carenza.

Nel caso in cui non risultasse possibile ovviare a dette inadeguatezze, il Comune si riserva di richiedere alla controparte la sostituzione dell'unità di personale in discorso con altra unità rispondente alle caratteristiche programmate. L'aggiudicataria si impegna a provvedere alla sostituzione entro il termine di 10 giorni dalla richiesta.

Nel caso in cui ciò non avvenisse, è facoltà del Comune ricusare le prestazioni del personale limitatamente alle unità di personale che ricadano nella fattispecie in parola.

A giudizio insindacabile dell'Amministrazione, l'aggiudicataria provvederà, entro 20 gg dalla richiesta, alla sostituzione del personale ritenuto inidoneo allo svolgimento delle funzioni richieste.

L'inosservanza dei 20 gg. costituisce grave inadempimento contrattuale.

ART. 16 RISERVATEZZA.

L'Aggiudicataria si obbliga a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato, di cui venga a conoscenza in forza del presente impegno. L'Aggiudicataria si obbliga, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

ART. 17 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ.

L'Aggiudicataria ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi.

Inoltre, si obbliga a sollevare il Comune di Volla da qualunque azione che possa essere intentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o per colpa nell'adempimento dei medesimi. L'Aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative alla realizzazione del servizio, nonché alla tutela infortunistica del personale addetto ai lavori di cui all'appalto.

E' fatto carico all'Aggiudicataria di dare piena attuazione agli obblighi sulle assicurazioni sociali e ad ogni patto di lavoro stabilito per il personale stesso, ivi compreso quello economico nazionale di categoria.

E' fatto divieto all'Aggiudicataria di partecipare, in forma diretta e/o indiretta, alle misure oggetto del bando, ovvero di creare conflitti d'interesse nello svolgimento delle attività di cui al presente bando.

ART. 18 CONTROLLI.

L'Amministrazione Comunale attraverso il Dirigente del settore competente o suo delegato, si riservano il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'Aggiudicataria e di effettuare controlli in merito anche relativamente al personale presente nel centro, il quale dovrà essere riconoscibile attraverso un cartellino identificativo.

Nel caso di inadempienze e/o inefficienza dei servizi offerti, le istituzioni di cui sopra intimeranno all'Aggiudicataria, con propri atti, di adempiere quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine di 10 gg., sospendendo gli eventuali pagamenti in corso.

Nel caso che l'Aggiudicataria non dovesse provvedere entro tale termine, sarà avviata la procedura di risoluzione del contratto di cui al successivo art. 20.

ART. 19 PENALI.

In caso di ritardato espletamento del servizio rispetto ai tempi indicati nell'offerta e/o di sospensione del servizio, di mancato rispetto delle norme

riguardanti gli orari di apertura e chiusura, norme riguardanti il personale, mancato rispetto di quanto stabilito nel progetto ed in generale lo svolgimento negligente delle prestazioni l'Amministrazione Comunale, attraverso il dirigente/responsabile, applicherà una penale pari a Euro 516,45 per ogni giorno in cui si verifica quanto suindicato fino ad un massimo di Euro 5.164,56 oltre il quale l'Amministrazione si riserva di avvalersi della cauzione e di avviare le procedure per la rescissione del contratto.

ART. 20 RISOLUZIONE.

Il rapporto contrattuale viene risolto “*ipso iure*” nei seguenti casi:

- sospensione della prestazione per fatto dell'aggiudicataria;
- fallimento dell'impresa aggiudicataria;
- inadempienza alle clausole e condizioni del contratto ai sensi dell'art. 1453 e successivi del codice civile;
- il venir meno dei requisiti di cui all'art.38 del D.Lgs n° 163 del 2006.

La risoluzione nei casi previsti dal presente articolo porta come conseguenza l'incameramento a titolo di penale della cauzione prestata, salvo il risarcimento dei maggiori danni consequenziali.

ART. 21 ESECUZIONE IN DANNO.

In caso di risoluzione, revoca o di grave inadempienza dell'Aggiudicataria entro il primo mese dall'aggiudicazione, l'Amministrazione Comunale si riserva il diritto di affidare al soggetto classificatosi al secondo posto in graduatoria la realizzazione di quanto oggetto dell'appalto con addebito della differenza a carico della impresa stessa. L'affidamento, può avvenire per trattativa privata oltre il mese dall'aggiudicazione, entro i limiti prescritti, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto. L'affidamento a terzi viene notificato al soggetto aggiudicatario inadempiente nelle forme prescritte con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione degli incarichi affidati e degli importi relativi.

Al soggetto aggiudicatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dal Comune rispetto a quelle previste dal contratto risolto, prelevandole da eventuali crediti dell'impresa.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'aggiudicatario inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime il soggetto dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

ART. 22 RESPONSABILITÀ CIVILE

Il soggetto aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità per danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto dello stesso aggiudicatario quanto dal Comune di Volla o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, ad esso riferibili.

ART. 23 ONERI CONTRATTUALI.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le eventuali spese relative alla stipulazione e alla registrazione del contratto, nonché tasse e contributi di ogni genere giovanti sulla prestazione del servizio.

ART. 24 FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativamente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Nola.

ART. 25 ALTRE INFORMAZIONI.

Le offerte dovranno pervenire in plico chiuso, contenente la dichiarazione di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del CC., le clausole contenute nel presente documento.

Art. 26 TRATTAMENTO DEI DATI.

Il trattamento dei dati pervenuti si svolgerà in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/03.

I dati personali e/o societari raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento di gara.

Il titolare del trattamento è il Comune di Volla, nei cui confronti il soggetto interessato potrà far valere i diritti previsti dal suddetto D.Lgs 196/03.

Il Responsabile del Procedimento
Paolo Manfredi