



Comune di Cermanate

## ***POLITICA DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE***

*L'Amministrazione Comunale di Cermanate, avendo negli anni deciso di adottare un sistema di gestione per la qualità e l'ambiente, ha mirato a migliorare l'efficienza complessiva dell'Ente costituendo delle solide basi per iniziative di sviluppo sostenibile utili a soddisfare, da un lato, il rispetto e le esigenze di efficienza ed economicità interne e, dall'altro, la salvaguardia dell'ambiente, adottando tutte le misure utili alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali secondo quanto disposto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.*

*Obiettivo dell'Amministrazione Comunale è perseguire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione al fine di accrescere il soddisfacimento delle richieste esterne riducendo al massimo le criticità, sostenendo e aderendo altresì a progetti ed iniziative in materia ambientale anche promossi da Enti sovracomunali.*

*La Qualità deve essere perseguita in tutte le attività, con una continua azione di ricerca dell'eccellenza nei processi e nei servizi attraverso una sistematica verifica dei miglioramenti ottenuti eseguita mediante indicatori di Qualità (reclami, segnalazioni e questionari di soddisfazione dei cittadini).*

*In quest'ottica l'Amministrazione Comunale continua ad operare:*

- adottando strategie finalizzate alla diffusione continua di politiche della qualità e dell'ambiente per uno sviluppo sostenibile, inteso come giusto equilibrio tra salvaguardia ambientale e crescita economica;*
- ponendo costante attenzione nella progettazione e realizzazione di interventi in relazione all'efficienza e alla sostenibilità ambientale;*
- sensibilizzando e formando il personale dipendente sulle tematiche di politica della qualità e dell'ambiente*
- sensibilizzando e formando i Cittadini e gli operatori presenti sul territorio al fine di favorire il mantenimento e l'adozione di nuove strategie in materia di qualità e ambiente;*
- monitorando o ottimizzando i consumi e le risorse dell'Ente;*
- assicurando l'aggiornamento tecnologico delle attrezzature e delle strumentazioni;*

- *incentivando il lavoro di gruppo e la gestione per processi come utili presupposti per il miglioramento dell'efficienza generale.*

*Il Comune di Cermenate assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione integrato, rendendo disponibile le risorse finanziarie, umane e tecnologiche necessarie e assicurando che gli obiettivi definiti e pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.*

*Il Comune di Cermenate si impegna, inoltre, a soddisfare tutti i requisiti cogenti e/o derivanti da accordi assunti mediante consorzi e/o convenzioni con soggetti pubblici e privati.*

*Consapevole che il coinvolgimento delle parti interessate interne ed esterne sia un elemento strategico primario, l'importanza del sistema di gestione integrato e la politica vengono comunicate a tutti gli stakeholders.*

*I processi vengono pianificati con un approccio risk-based-thinking al fine di individuare ed attuare azioni preventive per ridurre al minimo i rischi presenti e rinforzare le opportunità identificate, all'interno della nostra organizzazione.*

*L'Amministrazione si impegna a discutere e riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica, in relazione alle eventuali criticità riscontrate e in funzione del raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

*La presente Dichiarazione di Politica della Qualità e dell'Ambiente è diffusa a tutto il Personale comunale e resa disponibile al Pubblico e a tutte le parti interessate.*

*I Cittadini di Cermenate sono i primi giudici del nostro lavoro.*

*Cermenate, 6 Giugno 2019*

*Il Sindaco  
Luciano Pizzutto*



STAMPATO SU CARTA RICICLATA