

ARCA FRANCESCA
29 Agosto 1968
Via Lazio, 8 – TERNI
0744 406942
335 290754
farca03@gmail.com



Riepilogo Professionale

- Analista di sistemi sw specializzata nell'analisi e nella progettazione orientata all'oggetto.
- Responsabile nella conduzione funzionale, meticolosa, che eccelle nel gestire più attività contemporaneamente e nel lavorare sotto pressione.
- Vasta esperienza maturata nel settore della produzione, sicurezza, salute e ambiente.

Capacità

- Ottime capacità comunicative
- Creazione di specifiche tecniche
- Ottime capacità di diagnostica
- Ottime abilità di risoluzione di problemi

Esperienze professionali

Presidente

Comitato cittadino di Terni per il Teleriscaldamento – Terni (TR)

02/2018 a Attuale

- Petizione ed esposto alla Procura della Repubblica contro il Comune di Terni, per la messa in funzione del Teleriscaldamento, progetto iniziato nel 1998 con l'utilizzo di cospicui fondi europei ma ancora oggi non funzionante

Probiviro

Assoc.ne Sportivo Dilettantistica Bocciofila Farnetta – Farnetta fraz. di Montecastrilli (TR) 10/2017 a Attuale

- Verifica e controllo, delle azioni intraprese e proposte dal Presidente, dal Vice Presidente e dai consiglieri

Impiegato

Acciai Speciali Terni – Divisione Information Technology – Terni ITALIA

11/1990 a Attuale

Responsabile della conduzione funzionale del Sistema Informativo per la Sicurezza, Salute e Ambiente.

- Sviluppo di diagrammi di flusso di lavoro e grafici, per garantire il rispetto delle scadenze del cliente, da parte del team di produzione.
- Integrazione di Prodotti, Servizi e Soluzioni.
- Supporto alle applicazioni, assistenza utente e consulenza per l'utilizzo, l'adeguamento e l'evoluzione delle applicazioni, analisi funzionale, progettazione software, installazione, test e collaudo di software applicativo
- Assistenza agli utenti finali nell'esecuzione di collaudi e di analisi di problemi relativi al server, desktop e infrastrutture IT.
- Presentazione di documentazione su avvio, arresto e risoluzione di problemi di primo livello dei processi per aiutare il personale di assistenza tecnica.

Agente di assicurazione

UNIVERSO S.p.a. – Terni ITALIA

09/1987 a 02/1992

Istruzione

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale voto 54/60

Lingue straniere: Inglese B1 – Pre-Intermedio
Francese scolastico