

Comune di Borgo Mantovano

MUNICIPIO DI VILLA POMA

SERVIZI SCOLASTICI

Tel. (0386) 864206

Borgo Mantovano, 28 agosto 2019

**Ai genitori
dei bambini frequentanti le scuole
del Comune di Borgo Mantovano**

OGGETTO: servizi scolastici, nuove modalità di iscrizione e pagamento.

Gentili genitori,

con la presente intendiamo invormarVi delle nuove modalità che a partire da quest'anno scolastico dovranno essere utilizzate per l'iscrizione e il pagamento dei servizi scolastici comunali.

Il Comune di Borgo Mantovano ha adeguato le procedure alle indicazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale e la scelta, in linea con quella effettuata da molti comuni italiani, è mirata ad ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti, e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. Vi chiediamo pertanto di leggere e seguire le istruzioni riportate nella presente.

Che cosa cambia?

Sarà necessario effettuare on line l'iscrizione di ogni bambino ai servizi comunali (mensa, scuolabus, pre-post scuola) collegandosi alla pagina <http://iscrizioni.borgomantovano.dedalo.top> e seguendo passo per passo le istruzioni indicate nella guida all'utilizzo di DEDALO (scaricabile dal sito del Comune di Borgo Mantovano www.comune.borgomantovano.mn.it).

Ad ogni bambino iscritto sarà assegnato un codice personale di identificazione (CODICE ALUNNO) che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione. Tale codice seguirà il bambino nell'intero ciclo di frequenza scolastica.

Non sarà necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice.

Per quanto riguarda la mensa scolastica, durante l'anno sarà cura dei genitori segnalare attraverso l'area personale le eventuali assenze del figlio. L'indicazione dell'assenza dovrà essere inserita in Dedalo entro le ore 9.00 del giorno della mensa, secondo le istruzioni illustrate nella guida all'utilizzo del programma. Qualora la segnalazione di assenza non avvenisse nelle modalità suddette, si precisa che il pasto verrà confezionato e pertanto ne verrà addebitato anche il costo.

Come si effettua il pagamento?

Non verranno più recapitate le fatture mensili inerenti i servizi usufruiti (mensa, scuolabus, pre-post scuola) e non verranno più utilizzati buoni pasto (i buoni pasti non utilizzati possono essere riconsegnati presso l'ufficio

scuola del Comune e il valore corrispondente verrà accreditato nell'area personale).

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente all'interno dell'AREA GENITORI.

Saranno a disposizione diverse possibilità:

- Stampare l'AVVISO DI PAGAMENTO e:
 - recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica ecc.);
 - recarsi presso un Ufficio Postale;
 - recarsi presso la propria Banca;
 - con il QR-CODE pagare con l'APP della propria Banca (Smartphone, Tablet ecc.).
- Pagare ON LINE:
 - con Carta di Credito o Carta Prepagata;
 - con PayPal;
 - tramite bonifico bancario (Circuito MyBank).

Sarà inoltre facoltà dei genitori decidere se caricare un credito anticipatamente dal quale verranno scalati via via il costo dei servizi, oppure se pagare mese per mese alla scadenza.

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto dei servizi scolastici utilizzati dai propri figli, collegandosi all'Area Genitori all'indirizzo: <http://genitori.borgomantovano.dedalo.top>

Dall'area personale è inoltre possibile:

- verificare i dati anagrafici;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- scaricare il menù del giorno e menù personali per alunni con diete speciali;
- inviare documentazione al Comune (esempio: certificazione ISEE);
- effettuare pagamenti;
- scaricare le ricevute per la denuncia dei redditi;
- visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'Ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Servizi Scolastici ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cell./tel. e l'indirizzo di posta elettronica.

Si invitano i genitori a procedere con l'iscrizione a partire DAL 2 SETTEMBRE ed ENTRO il 5 SETTEMBRE per le scuole dell'INFANZIA, entro il 10 SETTEMBRE per le scuole PRIMARIE e la scuola SECONDARIA DI PRIMO GRADO.

L'ufficio Servizi Scolastici è disponibile a qualsiasi chiarimento e ad assistere i genitori che trovassero difficoltà nell'eseguire la procedura. (Ufficio Servizi Scolastici municipalità di Villa Poma tel 0386-864206, servizisociali@comune.borgomantovano.mn.it, orari di apertura: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00, mercoledì pomeriggio dalle 14.00 alle 18.00.)

Con l'auspicio che questo nuovo sistema trovi una gradita accoglienza, porgo alle famiglie cordiali saluti e l'augurio per un anno scolastico produttivo e sereno.

L'Assessore alle politiche sociali
f.to dott.sa Simona Marcolin