

## COMUNE DI PALMAS ARBOREA

# REGOLAMENTO PER L'USO DI INTERNET POINT IN BIBLIOTECA

### 1) ARTICOLO 1. Obiettivi del servizio

*"Il servizio Internet consente alle biblioteche di soddisfare i bisogni informativi e culturali delle comunità locali e dei singoli utenti, ed è un ulteriore strumento di informazione che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali. Internet in Biblioteca perciò deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria".(Dal Manifesto Internet approvato dall'IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions il 27 marzo 2002)*

La Biblioteca di Palmas Arborea, all'interno di un processo che prevede l'espansione dei servizi riservati all'utenza, offre, attraverso la rete, la possibilità di accedere a molteplici fonti di conoscenza, pensiero, cultura ed in generale di informazione, e di sviluppare le capacità di uso delle nuove tecnologie. L'uso della risorsa Internet deve essere coerente con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della Biblioteca.

Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente, una fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

### ARTICOLO 2. Accesso ai servizi

L'accesso ai servizi informatici è consentito agli utenti della biblioteca.

L'accesso ai servizi comporta l'automatica accettazione integrale del presente regolamento.

### ARTICOLO 3. Modalità di accesso

L'accesso ai servizi informatici è consentito durante gli orari della Biblioteca: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30 il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00.

L'accesso alle postazioni Internet è strettamente personale. L'accesso alle postazioni Internet è consentito ai soli utenti iscritti alla Biblioteca con tessera valida.

E' obbligatoria la registrazione dei propri dati personali e la fotocopia di un documento di riconoscimento. La registrazione viene eseguita nei Pc degli operatori del servizio utilizzando un software specifico di gestione utenti. Questo sistema tiene traccia degli accessi degli utenti e dei siti visitati ai sensi del decreto legislativo del ministero dell'interno del 16 agosto 2005.

Agli utenti viene rilasciata una tessera nominativa e numerata che, unitamente al salvataggio di una password personale eseguita durante la registrazione dei dati, consente l'accesso all'utilizzo dell'internet point.

Il servizio di navigazione in rete non è assistito dal personale e, di norma, l'utente svolge autonomamente le proprie ricerche. In caso di necessità gli operatori sono disponibili ad assistere gli utenti in ricerche e/o nell'utilizzo del computer.

Il tempo concesso per la navigazione è di 60 minuti.

Ogni postazione multimediale può essere utilizzata al massimo da due persone contemporaneamente

### Utilizzo del servizio da parte di minori:

Gli utenti minori di 14 anni devono essere accompagnati dai genitori o dai legali tutori nell'accesso al servizio Internet.

Gli utenti minori dai 14 anni ai 18 anni devono essere autorizzati per iscritto dai genitori o dai legali tutori per poter accedere al servizio Internet.

#### **ARTICOLO 4. Servizi disponibili**

1. Navigare nelle pagine web di Internet
2. Videoscrittura
3. Consultazione di cataloghi on e off line
4. Ricerche
5. Consultazione cd rom audio e video
6. Visione Dvd
7. Accedere alla propria casella di posta elettronica
8. Spedire messaggi di posta elettronica tramite il browser, senza modificarne le configurazioni
9. Nei limiti della normativa sul diritto d'autore, l'utente può scaricare/stampare materiali documentari dalla rete fino ad un massimo di 5 fogli.

#### **ARTICOLO 5. Servizi non disponibili**

##### **E' Vietato:**

1. Accedere a siti Internet con contenuto illegale o potenzialmente dannoso per le attrezzature e, in generale, accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, erotici, ecc.). Un apposito software bloccherà comunque l'accesso a questo tipo di siti.
2. Installare software di qualsiasi tipo (es. per suonerie telefonini, ecc.)
3. Eseguire download di software di qualsiasi genere da Internet o da supporti di memorizzazione non vergini di proprietà dell'utente
4. Accedere a chat o utilizzare software destinato a questo scopo
5. Svolgere attività personali e di svago
6. Configurare client per la ricezione di posta elettronica, Instant messaging, Telefonate virtuali
7. In generale la consultazione di risorse non pertinenti alle finalità della Biblioteca
8. Non è consentita la consultazione di cd-rom o di altri supporti non di proprietà della biblioteca.
9. All'utente non è consentita alcuna manomissione delle attrezzature messe a disposizione dalla Biblioteca.
10. Accedere a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento
11. Alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del servizio
12. Non è consentito effettuare acquisti on-line o altro tipo di transazione economica.
13. Non è consentito la partecipazione a giochi in linea, forum, chat o altre attività che comportino l'invio di comunicazioni in rete.
14. Cancellare, modificare o alterare in qualunque forma o modo i dati presenti nella macchina

##### **L'utente s'impegna inoltre a:**

1. Rispettare le seguenti regole di utilizzo:  
Non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. Catena di S. Antonio) o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti
2. Non compiere azioni di "mail indiscriminato-spamming"
3. Osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico, oltre ad ogni altra disposizione di legge
4. Assumersi la totale responsabilità per il contenuto dei messaggi trasmessi

5. Riconoscere che il servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete
6. Utilizzare esclusivamente supporti vergini (Floppy disk, cd rom, dvd e altro) di provenienza esterna alla biblioteca
7. Sollevare L'Amministrazione da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento internet a mezzo della postazione messa a disposizione dal servizio
8. Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio internet

Gli utenti sono responsabili degli eventuali danni provocati alle attrezzature.

Al termine della navigazione è vietato spegnere i computer. Per eventuali problemi (di connessione o del sistema operativo ) rivolgersi agli operatori.

#### **ARTICOLO 6. Tariffe**

Il servizio è gratuito

#### **ARTICOLO 7. Sanzioni**

Accertate violazioni del regolamento possono comportare: interruzione della sessione; la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio; l'attivazione di procedure di rivalsa economica a fronte di danni provocati da inosservanza delle presenti norme.