



Servizio Wi-Fi – Biblioteca e parco comunale

Finalità

Il servizio di connessione alla rete Internet mediante l'utilizzo della tecnologia Wireless Fidelity (Wi-Fi) è fornito dal Comune di Villa Guardia presso la sede della Biblioteca Comunale e del Parco Comunale con l'obiettivo di migliorare l'accesso dei cittadini all'informazione e alla conoscenza facilitando le attività di studio, ricerca, documentazione e svago.

Il servizio di *VillaGuardiaWiFi* è accessibile a tutti, consentendo la navigazione gratuita in Internet tramite computer portatili, tablet, palmari e smartphone.

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione in biblioteca dell'apposito modulo da parte un genitore (o da chi ne fa le veci). Con tale autorizzazione i genitori sollevano la biblioteca da qualsiasi responsabilità concernente l'utilizzo del servizio *VillaGuardiaWiFi* da parte di bambini e ragazzi minorenni.

Aree di copertura della rete Wi-Fi

I punti di accesso alla rete Wi-Fi (prima installazione giugno 2014) sono:

- Biblioteca Comunale – via Sant'Elia, 14
- Parco Comunale Garibaldi (cosiddetto Parco Villa Balestrini)

Ulteriori sviluppi della copertura saranno prontamente comunicati in seguito.

Comunicazioni

Le informazioni sul servizio Wi-Fi saranno pubblicizzate tramite stampa, diffusione di volantini e sui siti istituzionali del Comune www.comune.villaguardia.co.it e della biblioteca www.ovestcomobiblioteche.it.

Come usare il servizio

- Recarsi in biblioteca e comunque nei punti coperti dalla rete *VillaGuardiaWiFi* assicurandosi che la scheda wireless del dispositivo sia correttamente configurata (impostazione DHCP) e abilitata.
- Cercare le reti wireless disponibili e selezionare *VillaGuardiaWiFi*.
- Aprire il browser preferito (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, ...) che si conetterà automaticamente all'homepage di *VillaGuardiaWiFi*.
- Chi è già in possesso delle credenziali (identificativo e password) dei servizi on-line della rete bibliotecaria provinciale può accedere subito al login utilizzando gli stessi dati.
- Se non si è già registrati cliccare su "Registrati", compilare il form con i dati richiesti e fornire un numero di cellulare valido per ricevere la password. Attenzione: come "user" il sistema registra e autorizza questo stesso numero di cellulare che l'utente non potrà cambiare. In alternativa ci si può registrare utilizzando il login di Facebook.
- Leggere l'informativa sulla privacy e le condizioni d'uso e spuntare la relativa casella per accettarle.



COMUNE DI VILLA GUARDIA

Provincia di Como

- In pochi istanti il server invierà al cellulare indicato un SMS con la password, inserire i dati in "Login" e buona navigazione!

Alcuni siti Internet di pubblica utilità saranno resi disponibili a tutti senza l'obbligo di registrazione al servizio (es. sito del Comune di Villa Guardia, Sistema Bibliotecario Ovest Como, OPAC delle biblioteche della Provincia di Como o altri selezionati a discrezione dall'amministrazione comunale).

Cosa offre il servizio

- Navigazione libera in Internet con esclusione dei siti che trattano argomenti quali violenza, droghe, pornografia, razzismo, scommesse e simili che saranno filtrati e monitorati dal sistema d'accesso e dal software di controllo.
- Invio e ricezione di posta elettronica
- Download di dati e programmi dai siti consentiti escluse le reti peer-to-peer.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 (salvo malfunzionamenti o lavori di manutenzione) con un limite massimo di connessione di 4 ore al giorno, anche suddiviso in più sessioni.

L'accesso alla rete si interromperà automaticamente dopo 10 min. di inattività.

Il servizio non prevede

- Il supporto tecnico da parte del personale.
- Una banda di connessione internet minima garantita per utente.
- Il servizio di stampa.

Per problemi e suggerimenti riguardanti il servizio sarà comunque possibile scrivere tramite e-mail all'indirizzo info@comune.villaguardia.co.it oppure villaguardia@ovestcomobiblioteche.it

L'utente

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio *VillaGuardiaWiFi* nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto.

L'utente in particolare s'impegna a:

- custodire con cura i codici d'accesso e a non cederli a terzi; è infatti responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi;
- riconoscere che il Comune di Villa Guardia non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la correttezza e la legalità di qualsiasi informazione reperita o trasmessa in rete e sollevare l'amministrazione comunale dalle responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi tramite l'uso del servizio *VillaGuardiaWiFi*;
- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori tramite l'invio di messaggi commerciali, pubblicitari, argomenti/pratiche discutibili, spamming o messaggi non espressamente richiesti;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;



COMUNE DI VILLA GUARDIA

Provincia di Como

- non effettuare l'accesso a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio.

Privacy e sicurezza

Il Parlamento Italiano ha emanato dei provvedimenti che introducono una serie di misure per i gestori di servizi telematici pubblici e privati ai quali anche il Comune di Villa Guardia deve adeguarsi.

Tali misure sono specificate nei seguenti testi di legge:

- artt. 6-7-7bis del Decreto Legge 27/07/2005 n. 144 (convertito con modificazioni dalla Legge 31/07/2005 n. 155)
- Decreto del Ministero dell'Interno del 16/08/2005 (pubblicato sulla G.U. n. 190 del 17/08/2005)
- Circolare del Ministero dell'Interno n. 557/PAS/12982D(22) del 29/08/2005

In base a tali normative il fornitore del servizio è tenuto a:

- registrare gli accessi dai singoli dispositivi;
- far confluire i dati relativi alla navigazione in un archivio che sarà conservato sino a quando la legge 155/2005 sarà in vigore o comunque secondo i termini stabiliti dalla legislazione vigente;
- accertarsi che l'account e la password utilizzati per l'accesso ad Internet siano utilizzati esclusivamente dal titolare.

L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico dell'accesso al servizio (log file), custodito a cura del fornitore nei termini di legge.

Il contenuto del registro ha carattere riservato e potrà essere utilizzato solo dal personale autorizzato per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio ed esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza dietro formale e motivata richiesta.

Al fine di monitorare con correttezza l'uso del servizio *VillaGuardiaWiFi* l'utente prende atto del fatto che il fornitore lo identifica mediante codice d'accesso e password assegnate in fase di registrazione e registrandone l'orario di connessione/disconnessione dal servizio.

Smarrimento e/o furto delle credenziali d'accesso

In caso di smarrimento e/o furto delle credenziali personali l'utente è tenuto ad avvertire il fornitore del servizio tramite e-mail all'indirizzo info@comune.villaguardia.co.it oppure villaguardia@ovestcomobiblioteche.it il quale provvederà a disabilitarle al più presto.

In caso di smarrimento, l'utente può recuperare le credenziali anche tramite l'homepage del servizio alla voce "Recupera pass".

Violazioni

La violazione delle presenti condizioni d'uso comporta l'immediata esclusione dal servizio.

Il Comune di Villa Guardia declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivanti dall'uso del servizio *VillaGuardiaWiFi*.